

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képzés megnevezése	Vegyí áru eladó	
1.2.	Ágazat megnevezése	Kereskedelem	
1.3.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy és kiskereskedelem	
1.4.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés megnevezése	Vegyí áru eladó 04163012	
1.5.	Szintjének besorolása	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint:	3
		A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint:	3
		A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint:	3
1.6.	A szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése	A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képzési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához. A képzési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről.	
1.7.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása	Nem áll szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt	
1.8.	A képzés célja	A Vegyiáru eladó szakképesítést megszerzők tudják szakszerűen tájékoztatni és kiszolgálni a vásárlókat. Meg kell tanulniuk a vegyiáru termékkörének raktározási, tárolási előírásait, a raktárban alkalmazott eszközök, gépek, berendezések szakszerű használatát. Tudniuk kell kihelyezni a helyes fogyasztói ár feltüntetésével a vegyiáru termékeket az eladótérbe, kialakítani az értékesítési területet – figyelemmel a veszélyes osztályba sorolt vegyiáru termékek értékesítésének szabályaira. Ismerjék a veszélyességi kategóriákat és a hozzájuk tartozó termékjelöléseket, szimbólumokat. Tartsák be a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, biztonsági előírásokat.	
1.9.	A képzés célcsoportja	Alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező jelentkezők. Különösen az alacsony lélekszámú településeken működő vagy a 200 m ² -nél kisebb alapterületű vegyeskereskedések tulajdonosai, alkalmazottai, valamint minden vegyiáru üzlet nyitását tervező vállalkozó számára.	

Vegyí áru eladó (04163012)

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	<p>A vegyiáruk jelentős része az egészségre és a környezetre ártalmas, ezért a velük kapcsolatban végzett kereskedelmi feladatok az átlagosnál szélesebb körű ismereteket igényelnek. A Vegyiáru eladó közvetlen személyes kapcsolatban áll a vevőkkel, tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Tisztában van a vegyiáru termék körének raktározási, tárolási előírásaival, képes a raktárban alkalmazott eszközök, gépek, berendezések szakszerű használatára. Kreatívan a biztonsági szabályok betartásával helyezi ki a vegyiáru termékeket az eladótérbe. Az értékesítési területnek megfelelő kihelyezéseket megépíti, kialakítja, ismeri a veszélyes, kiemelten veszélyes osztályba sorolt vegyiáru termékek értékesítésének szabályait. A szezonálisnak megfelelő termékcsoportokat ismeri. Tudja a termékek veszélyességi kategóriáit, és a hozzájuk tartozó termékjelöléseket, szimbólumokat. Szakszerű tájékoztatást nyújt a vásárlók számára, felelősséget vállal az általa átadott termékinformációk megfelelőségéért. Árut és kiegészítő termékeket ajánl a vásárló igényeinek megfelelően az árukészletből / katalógusból. Tudatos szakemberként digitális eszközök használatával biztosítja a készletpontosságot, a helyes fogyasztói ár feltüntetését. Betartja a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, biztonsági előírásokat.</p>																
2.2.	<p>A szakmai követelmények leírása (a programkövetelményből):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="236 786 523 864">Készségek, képességek</th> <th data-bbox="523 786 863 864">Ismeretek</th> <th data-bbox="863 786 1158 864">Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</th> <th data-bbox="1158 786 1445 864">Önállóság és felelősség mértéke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="236 864 523 1070">Közreműködik az áruátvétel folyamatában.</td> <td data-bbox="523 864 863 1070">Ismeri az árubeszerzés, készletgazdálkodás, értékesítés és különböző adminisztrációs feladatok eredményre gyakorolt hatását.</td> <td data-bbox="863 864 1158 1070">Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.</td> <td data-bbox="1158 864 1445 1070">Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1070 523 1368">Részt vesz a vegyiáruk raktározásában, eladásra történő előkészítésében.</td> <td data-bbox="523 1070 863 1368">Ismeri a vegyiáruk raktározásának szabályait, a termékminőségre, a környezetre gyakorolt hatását.</td> <td data-bbox="863 1070 1158 1368">Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.</td> <td data-bbox="1158 1070 1445 1368">Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért, azok biztonságos elhelyezéséért, valamint a kereskedelmi tevékenység biztonságáért.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1368 523 1729">Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.</td> <td data-bbox="523 1368 863 1729">Ismeri a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.</td> <td data-bbox="863 1368 1158 1729">Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.</td> <td data-bbox="1158 1368 1445 1729">Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.</td> </tr> </tbody> </table>	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Közreműködik az áruátvétel folyamatában.	Ismeri az árubeszerzés, készletgazdálkodás, értékesítés és különböző adminisztrációs feladatok eredményre gyakorolt hatását.	Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.	Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.	Részt vesz a vegyiáruk raktározásában, eladásra történő előkészítésében.	Ismeri a vegyiáruk raktározásának szabályait, a termékminőségre, a környezetre gyakorolt hatását.	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.	Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért, azok biztonságos elhelyezéséért, valamint a kereskedelmi tevékenység biztonságáért.	Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.	Ismeri a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.
Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke														
Közreműködik az áruátvétel folyamatában.	Ismeri az árubeszerzés, készletgazdálkodás, értékesítés és különböző adminisztrációs feladatok eredményre gyakorolt hatását.	Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.	Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.														
Részt vesz a vegyiáruk raktározásában, eladásra történő előkészítésében.	Ismeri a vegyiáruk raktározásának szabályait, a termékminőségre, a környezetre gyakorolt hatását.	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.	Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért, azok biztonságos elhelyezéséért, valamint a kereskedelmi tevékenység biztonságáért.														
Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.	Ismeri a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.														

Vegyí áru eladó (04163012)

<p>A vegyiáru termékeket a felhasználási területüknek megfelelően, a biztonsági előírások alkalmazásával helyezi ki és adja át a vásárló számára. Az üzletben kapható termékek tárolásánál, értékesítésénél képes figyelembe venni a termékek csomagolásán található címkéket és veszélyességi piktogramokat.</p>	<p>Ismeri az üzletben forgalmazott vegyiáru termékek speciális árukezelési módjait. Betartja a termékbiztonsági előírásokat. Ismeri a vegyi anyagok osztályzásának, címkézésének rendszerét, a vegyiáru termékeken található veszélyességi piktogramokat és ezek jelentését.</p>	<p>Megbízható és hiteles. Elkötelezett a vegyiáru termékek szakszerű értékesítésében. Elkötelezett az iránt, hogy ismerje a vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket, előírásokat és folyamatosan tájékozódjon a jogszabályi változásokról.</p>	<p>Munkáját önállóan végzi. Felelősséget vállal az általa elmondott termékinformációkért. Felelősséggel, pontosan elvégzi az üzletben kapható termékek csomagolásán található címkék és veszélyességi piktogramok jelentésének megfelelő intézkedéseket.</p>
<p>Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.</p>	<p>Ismeri az általa értékesített vegyiáru termékek jellemzőit és a felhasználási területeit. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal.</p>	<p>Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekszik a termék információk átadására.</p>	<p>Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.</p>
<p>Kialakítja az üzlet polcképét, árufeltöltést végez. Részt vesz a kereskedelmi akciók megjelenítésében.</p>	<p>Ismeri a polctükör/ kihelyezési térkép elkészítésének szabályait. Ismeri az akciók és ajánlatok eladásösztönző szerepét.</p>	<p>A kihelyezési térkép elkészítésekor betartja a vegyiáru termékekre vonatkozó kihelyezési, együtt tárolási szabályokat. Elkötelezett az áruházban meghirdetett akciók sikeres megvalósításában.</p>	<p>A termék-kihelyezési folyamatban a termék kategóriák sajátosságainak figyelembevételével mérlegel, döntést hoz. Az áru kihelyezését önállóan elvégzi. Vezetői útmutatás alapján, másokkal együttműködve hajtja végre a kereskedelmi akciókkal kapcsolatos munkafolyamatokat.</p>
<p>Vezeti a vegyiáru kereskedelemben szükséges dokumentumokat, bizonylatokat.</p>	<p>Ismeri az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat.</p>	<p>A bizonylatok kiállítása során pontosságra törekszik.</p>	<p>Felelősséggel tartozik a kiállított bizonylat helyességéért.</p>
<p>Összeállítja az akciós árcímkéket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol. Akciós fogyasztói árat számol.</p>	<p>Ismeri az árfeltüntetéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árucímke kötelező tartalmi elemeit, illetve a címkenyomtató használatát.</p>	<p>Szem előtt tartja az árucímkék és feliratok készítésének és kihelyezésének szabályait és a megfelelő fogyasztói ár feltüntetését.</p>	<p>Vezetői irányítással felelősséget vállalva készíti el és helyezi ki a címkéket és feliratokat. Vezetője útmutatása alapján ellenőrzi a kereskedelmi egység</p>

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

		Ismeri a nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalmát, számítási módszereit. Ismeri az árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatását, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételeit.	Törekszik a kiszámolt árkedvezmények pontos kihelyezésére.	egész területén az akciós árakat.
	Alkalmazza a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat. Megfelelő empátiával kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.	Ismeri a hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjait és szabályait. Ismeri a vegyi áru értékesítése során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályokat.	Értékként tekint a szelektív hulladékkezelésre, a környezettudatos fenntarthatóságra. Törekszik az üzlet vásárlóinak elégedettségére, a panaszok szakszerű kezelésére.	Felelős a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért. Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel, rendkívüli esetknél felettese segítségét kéri.

3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség	-
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	szükséges
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	-
3.5.	Egyéb feltételek	e-mailcím és e-mail-kezelés

4. A képzésben való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozásokon a képzésmenedzser rendszer könyvelt részvételi adatai alapján (elektronikus dokumentum). Az önálló felkészülés (irányított önálló tanulás) során a részvétel, vagyis az önálló felkészüléssel töltött képzési órák számának igazolása a Kimutatás önálló tanulásról nyomtatványon. A felnőttképző meghatározott óraszámú, otthoni felkészülésre kijelölt képzési részek után a kontaktórákon szóbeli számonkéréssel ellenőrzi az önálló felkészülés eredményességét. Amennyiben résztvevő egy adott, meghatározott óraszámú képzési rész esetén a számonkérést „Megfelelt” minősítéssel teljesítette, úgy kell tekinteni, hogy az adott képzési részre fordítandó óraszámot résztvevő önálló felkészüléssel töltötte. Megfelelt: legalább 60 %-os teljesítmény. Nem felelt meg: 60 % alatti teljesítmény
4.2.	Megengedett hiányzás	A tananyagegységenként a foglalkozások 20 százaléka, kivéve számonkérés órái
4.3.	Egyéb feltételek	Számítógép internetkapcsolattal/mobilalkalmazások és felhasználó szintű használatuk, e-mailcím és e-mail-kezelés. A feltételek megléte a résztvevő online képzésre jelentkezésével igazoltnak tekintendő.

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX.
törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Óraszám	80
------	---------	----

A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban? (A megfelelő válasz aláhúzendó.) igen/**nem**

Jelen képzési program távoktatásban történő megvalósítást ír elő? (A megfelelő válasz aláhúzendó.) igen/**nem**

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Sztv. 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv. 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyári eladó (04163012)

6. A képzés tananyagegységei

(Fktv. 2. § 10. tananyagegység: a képzési program felépítését adó, önálló tartalommal bíró képzési egység)

	A tananyag- egység óraszám	Kontaktórák száma (Fktv. 2. § 8. kontaktóra: a képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő tanóra)				Valós idejű online órák			A beszámítható óraszám (önálló felkészülés óraszám)	Konzultáció egyenként az oktatóval formája (a megfelelő(k) aláhúzással(k)): telefon személyes online , formája: e-mail, Zoom, Skype , chat, Facebook stb.
		Új ismeret	Konzultáció	Számmonkérés	Új ismeret	Konzultáció	Számmonkérés			
								a megtanítandó és elsajátítandó témakörökhöz szükséges foglalkozások megnevezése, száma		
6.1.	Áruátvétel	8			5		2	1		
6.2.	Raktározás	6			5		0	1		
6.3.	Készletgazdálkodás	6			5		0	1		
6.4.	Áruismeret, áruajánlás	36			10		10	16		
6.5.	Árufeltöltés, polctérkép	6			5		0	1		
6.6.	A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	8			7		0	1		
6.7.	A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése	7			6		0	1	Fejlesztő írásbeli feladat megoldásáról	
6.8.	Környezetvédelem, panaszkezelés	3			2		0	1		
összesen:		80	0	0	45	0	12	23		

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

6.1. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.1.1. Megnevezése		Áruátvétel	
6.1.2. Célja	Szerzzen alapvető ismereteket a nagy- és kiskereskedelem jellemzőiről. Ismerje meg az áruforgalom folyamatát. Tanulja meg az árubeszerzés lépéseit. Tudjon közreműködni az áruátvételben, de önállóan is el tudja azt végezni. Írtsen a visszáru és a visszaszállítandó göngyölegek előkészítéséhez.		
6.1.3. Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök
	Közreműködik az áruátvétel folyamatában.	Ismeri az árubeszerzés, készletgazdálkodás, értékesítés és különböző adminisztrációs feladatok eredményre gyakorolt hatását.	Körültkintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményességére érdekében.
	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám
	A kereskedelem jellemzése	A nagykereskedelem. A kiskereskedelem.	1
	Az áruforgalmi folyamat elemei 1.	Árubeszerzés.	1
6.1.4. Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek			Munkaformák
			Online előadás, magyarázat
			Online előadás, közös megbeszélés
			Online előadás, magyarázat
			Irányított önálló tanulás. A tananyag Áruátvételi fejezete
			Online közös megbeszélés, problémaalapú tanulás esetek alapján
		Teendő hibás teljesítés esetén.	1
			Valós idejű online jelenléti csoportos
			Valós idejű online jelenléti frontális és csoportos
			Valós idejű online jelenléti frontális
			Egyéni munkaforma
			Valós idejű online jelenléti csoportos

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

				1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
				2	Valós idejű online jelenléti egyéni munkaforma	írásbeli feladatlap megoldása online
6.1.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	8				
6.1.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei					<p>Szummatív értékelés: A 6.1-6.3. és a 6.5-6.8. tananyagegységek tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított 90 perces írásbeli feladatlap (Áruátvétel, Raktározás, Készletgazdálkodás, A pultos értékesítés, Árufeltöltés, polctérkép, A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok, A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése, A jogszerű működés szabályzói</p> <p>A tananyagegység elvégzésének igazolása: tananyagegység jegyzőkönyve nyomatványon rögzítve.</p>

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Sztkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

6.2. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.2.1. Megnevezése		Raktározás		
6.2.2.	Célja	Ismerje és tanulja meg teljeskörűen a kiskereskedelmi raktározás szabályait. Értse a biztonsági-előírásokat a raktározás során. Legyen képes elvégezni a raktározást és az eladásra történő előkészítést. Szervezze munkáját hatékonyan, hiba esetén tegyen a vezetőnél lépéseket a javításukra. Vállaljon felelősséget a raktári munkájáért.		
6.2.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök
		Részt vesz a vegyiárúk raktározásában, eladásra történő előkészítésében.	Ismeri a vegyiárúk raktározásának szabályait, a termékminőségre gyakorolt hatását.	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.
	Tartalma	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám
6.2.4.	Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Az áruforgalmi folyamat elemei 2. Az áruk raktári elhelyezése és tárolása	A raktározás szabályai A minőség megőrzése a raktározás során Állagvédelem, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, kedvező helykihasználás, a vagon-, tűz-, balesctvédelmi és a közegészségügyi szabályok	2 1 0,5
			Tárolási rendszerek, módok	1
				Munkaformák
				Valós idejű online jelenléti frontális
				Valós idejű online jelenléti frontális csoportos
				Valós idejű online jelenléti frontális
				Önállóság és felelősség mértéke
				Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért, azok biztonságos elhelyezéséért, valamint a kereskedelmi tevékenység biztonságáért.
				A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
				Online előadás, magyarázat
				Online előadás, közös megbeszélés
				Online előadás, magyarázat, szemléltetés fotók alapján
				Irányított önálló tanulás. A tananyag Raktározás fejezete

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., F/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

	Árumszorgató gépek, eszközök	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online bemutatás, szemléltetés (fotók alapján)
6.2.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	6		
6.2.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékeltve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást		

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

6.3. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.3.1. Megnevezése		Készletgazdálkodás			
6.3.2.	Céja	Tudjon közreműködni az optimális készletnagyság és összetétel fenntartásában vezetői irányítással, más munkatársakkal együttműködve. Ismerje a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, tudja használni a mobil eszközöket, bizonylatokat. Szervezze hatékonyan a készletgazdálkodási munkáját, legyen kész az esetleges hibák jelzésére.			
6.3.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
6.3.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletnagyság fenntartásában.	Ismeri a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői irányítással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.
		Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
		Az áruforgalmi folyamat elemei 3.	A készletgazdálkodás fontossága Az optimális készlet nagysága és összetétele A készletezés költségei A készletek és az értékesítés közötti összefüggések	3	Online előadás, magyarázat
		A hatékony készletgazdálkodás jellemzése	A hatékony készletgazdálkodás jellemzése	1	Írányított önálló tanulás. A tananyag Készletgazdálkodás fejezete
		A készletgazdálkodást segítő eszközök	mobil eszközök, szkennerek, papír alapú bizonylatok	1	Online bemutatás, szemléltetés (fotók alapján)

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

	A leltározás	A leltározás módjai, időzítése	1	Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	Online előadás, közös megbeszélés
6.3.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	6			
6.3.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást			

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Sztkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

6.4. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.4.1.	Megnevezése	Áruismeret, áruajánlás	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
6.4.2.	Célja	Tudjon áruajánlással segíteni a vásárlónak a döntésében. Ismerje az általa értékesített vegyiáru termékeket, azok speciális árúkezelési módjait, tudja a vegyi anyagok osztályzásának, címkézésének rendszerét, a vegyiáru termékeken található veszélyességi piktogramokat és ezek jelentését. Tartsa bc a termékbiztonsági előírásokat. Legyen tisztában a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, a szezonális termékcsoportokkal. Legyen kész a termékismerete bővítésére, és vállaljon felelősséget a termékinformációkért.	Készségek, képességek A vegyiáru termékeket a felhasználási területüknek megfelelően, a biztonsági előírások alkalmazásával helyezi ki és adja át a vásárló számára. Az üzletben kapható termékek tárolásánál, értékesítésénél képes figyelembe venni a termékek csomagolásán található címkéket és veszélyességi piktogramokat.	Ismeretek Ismeri az üzletben forgalmazott vegyiáru termékek speciális árúkezelési módjait. Betartja a termékbiztonsági előírásokat. Ismeri a vegyi anyagok osztályzásának, címkézésének rendszerét, a vegyiáru termékeken található veszélyességi piktogramokat és ezek jelentését.	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök Megbízható és hiteles. Elkötelezett a vegyiáru termékek szakszerű értékesítésében. Elkötelezett az iránt, hogy ismerje a vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket, előírásokat és folyamatosan tájékozódjon a jogszabályi változásokról.	Önállóság és felelősség mértéke Munkáját önállóan végzi. Felelősséget vállal az általa elmondott termékinformációkért Felelősséggel, pontosan elvégzi az üzletben kapható termékek csomagolásán található címkék és veszélyességi piktogramok jelentésének megfelelő intézkedéseket.
6.4.3.	Megszerezhető kompetenciák	Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.	Ismeri az általa értékesített vegyiáru termékek jellemzőit és a felhasználási területét. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal	Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precíziással törekszik a termék információk átadására.	Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.	
6.4.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	Munkaformák	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszámja, az alkalmazott képzési módszerek	Szappanok és a mosás anyagai	1	Háztartási vegyiáruk	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat		
	Háztartási tisztító- és ápolószerek	1					
	Kozmetikumok	1					
	Arcápolók és dftítő kozmetikai készítmények	1					
	Babaápolási készítmények	1					
	Egészségügyi áruk	1					
	Háztartási áruk	0.5					
	Vegyiaru-ismeret	16				Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tananyag Vegyiáru fejezete
	Címkek, veszélyességi piktogramok	0.5				Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Vásárlási trendek: a hagyományos és az új igények	0.5				Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés
Eladástan	0.5	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés				
	Eladási gyakorlat	2	Valós idejű online jelenléti csoportos, egyéni	Tréningmódszerek alkalmazásával egyéni gyakorlati feladatmegoldás			
	Értékesítési szituáció	10	Valós idejű online jelenléti páros munka	Helyzetleírások alapján készült projektfeladat, az értékesítési szituáció online bemutatása			
6.4.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	36					

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

6.4.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	<p>Szummatív értékelés: A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított projektfeladat legalább középesre (3) értékelhető megoldása a képzés utolsó foglalkozásán. Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELT MEG.</p> <p>Az alábbi témakörből kihúzott tételben lévő feladatleírás alapján elvégzi az áruismertetési tevékenységet, szakmai beszélgetést folytat a vásárlót megszemélyesítő oktatóval/résztvevővel: értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért terméket, ismerteti a jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát, és szakszerű tájékoztatást ad a vevők számára.</p> <p>A tananyagegység elvégzésének igazolása: tananyagegység számonkérésének jegyzőkönyve nyomtatványon rögzítve.</p>
--------	---	---

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

6.5. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

	Árufeltöltés, polctérkép		Ismeretek	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
6.5.1.	Megnevezése				
6.5.2.	Célja				
6.5.3.	Megszerezhető kompetenciák	<p>Kialakítja az üzlet polcképet, árufeltöltést végez.</p> <p>Részt vesz a kereskedelmi akciók megjelenítésében.</p>	<p>Ismert a polctűkőr/ kihelyezési térkép elkészítésének szabályait.</p> <p>Ismert az akciók és ajánlatok eladásösztönző szerepét.</p>	<p>A kihelyezési térkép elkészítésekor betartja a vegyi áru termékekre vonatkozó kihelyezési, együtt tárolási szabályokat.</p> <p>Elkötelezett az áruházban meghirdetett akciók sikeres megvalósításában.</p>	<p>A termék-kihelyezési folyamatban a termékkategóriák sajátosságainak figyelembevételével mérlegel, döntést hoz.</p> <p>Az áru kihelyezését önállóan elvégzi.</p> <p>Vezetői útmutatás alapján, másokkal együttműködve hajítja végre a kereskedelmi akciókkal kapcsolatos munkafolyamatokat.</p>
6.5.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
		A polctűkőr jelentősége a kereskedelemben		1	Online előadás, magyarázat, polctérkép bemutatása
	A polctűkőr	A polctűkőr elkészítésének szabályai		2	
		Polctérkép készítés		1	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Polctűkőr fejezete

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

	alkalmazott képzési módszerek	Az árufeltöltés technológiája	A tevékenység lépései, sorrendje, eszközei	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
6.5.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	6				
6.5.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást				

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045
 A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
 képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

6.6. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.6.1. Megnevezése		A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok			
6.6.2.	Célja	Képessé válik a kiskereskedelemben használt dokumentumok, bizonylatok vezetésére. Ismerje az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat. Törekedjen a bizonylatok kiállítása során a pontosságra, és tudja, felelősséggel tartozik a megfelelésségükért.			
6.6.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
		Vezeti a vegyiáru kereskedelemben szükséges dokumentumokat, bizonylatokat.	Ismeri az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat.	A bizonylatok kiállítása során pontosságra törekszik	Felelősséggel tartozik a kiállított bizonylat helyességéért.
6.6.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszáma, az alkalmazott képzési módszerek	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszáma	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
		A kiskereskedelemben használatos bizonylatok	Megrendelőlap, -levél, szállítólevél, áruátvételi jegyzék, számlák fajtái, nyugta, boltközi szállítólevél, visszárujegyzék, felvásárlási jegy, feltárfelvételi jegy, iv, árváltozási jelentés, pénztárjelentés, jegyzőkönyv a pénztáreredményről	5	Online előadás, magyarázat, bizonylatok bemutatása, közös megbeszélés
			A bizonylatok alaktípusai és tartalmi követelményei, javításuk módja, használatuk	1	Online közös megbeszélés
			Jegyzőkönyv minőségi kifogásról, vásárlók könyve	1	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Bizonylatok fejezete
		A kiskereskedelem dokumentumai		1	Online magyarázat, dokumentumok

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyipár eladó (04163012)

					bemutatása, közös megbeszélés
6.6.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	8			
6.6.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást			

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Sztkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

6.7. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.7.1. Megnevezése	A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése				
6.7.2. Célja	Értsen az árcímkek, feliratok összeállításához. Tudjon fogyasztói, akciós árat számolni, legyen tisztában a nettó, a bruttó fogyasztói ár, az egységár fogalmával. Ismerje az árfeltüntetéshez és a címkezéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket. Ismeri. Törökodjen az árcímkek és feliratok készítésének és kihelyezésének szabályai betartására, tartsa szem előtt a megfelelő fogyasztói ár feltüntetését. Fogadja el a vezetői irányítást és útmutatást a címkek, feliratok kihelyezésében és az akciós árak feltüntetésének ellenőrzésében.				
6.7.3. Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek Összeállítja az akciós árcímkeket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol. Akciós fogyasztói árat számol.	Ismeretek Ismeri az árfeltüntetéshez és a címkezéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árcímke kötelező tartalmi elemét, illetve a címkenyomtató használatát. Ismeri a nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalmát, számítási módszereit. Ismeri az árkedvezménynek, akciók bevételnövelő hatását, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételeit.	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök Szem előtt tartja az árcímkek és feliratok készítésének és kihelyezésének szabályait és a megfelelő fogyasztói ár feltüntetését. Törekszik a kiszámolt árkedvezmények pontos kihelyezésére.	Önállóság és felelősség mértéke Vezetői irányítással felelősséget vállalva készíti el és helyezi ki a címkeket és feliratokat. Vezetője útmutatása alapján ellenőrzi a kereskedelmi egység egész területén az akciós árakat	
6.7.4. Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások	Tananyagegység tematikai egységei A fogyasztói ár kiszámolása	Tematikai egység tartalmi elemei A nettó, a bruttó fogyasztói ár, az egységár, számítási módszerek	Tematikai egység órászáma 2	Munkaformák Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok Online előadás, magyarázat, számítási technika bemutatása, megbeszélés

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

	<p>megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek</p> <p>Az akciós árak</p>	<p>Árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatása, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei</p>	<p>2</p>	<p>Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos</p>	<p>Online magyarázat, közös megbeszélés, számítási technika bemutatása</p>
	<p>Az árak kihelyezése</p>	<p>Árszámolási gyakorlat</p>	<p>1</p>	<p>Valós idejű online jelenléti, egyéni munka és csoportos munkaforma</p>	<p>Árszámolási feladat egyéni megoldása és közös értékelése</p>
6.7.5.	<p>A tananyagegységhez rendelt óraszám</p> <p>7</p>	<p>Az árfeltüntetéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközök - vonalkód, QR kód a termékeken-, az árcímke kötelező tartalmi elemel, a címkenyomtató használata</p>	<p>1</p>	<p>Valós idejű online jelenléti csoportos</p>	<p>Online magyarázat, szemléltetés (film: árcímkek, eszközök)</p>
6.7.6.	<p>A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>	<p>Az árcímke kötelező tartalmi elemel, a címkenyomtató használata</p>	<p>1</p>	<p>Egyéni munkaforma</p>	<p>Irányított önálló tanulás. A tankönyv. Az árak kihelyezése fejezetének a feldolgozása és a fejlesztő projektfeladat megoldása (lásd 5.7.6.1.)</p>
	<p>A tananyagegységhez rendelt óraszám</p> <p>7</p>				
	<p>A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</p>				

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fkv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Vegyí áru eladó (04163012)

6.8. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

Környezetvédelem, panaszkezelés		Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
6.8.1.	Megnevezése		
6.8.2.	Célja	Tudja alkalmazni a környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Legyen képes empátiás, szakszerűen, önállóan kezelni a vásárlói észrevételeket, panaszokat a fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok, dokumentumok szerint. Törökedjen az üzlet vásárlóinak elégedettségére, rendkívüli eseteknél kérje feleltetése segítségét. Felelősen álljon a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásához, legyen szabálykövető.	
6.8.3.	Megszerezhető kompetenciák	<p>Készségek, képességek</p> <p>Alkalmazza a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat. Megfelelő empátiával kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.</p> <p>Ismeretek</p> <p>Ismeri a hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjait és szabályait. Ismeri a vegyi áru értékesítése során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályokat.</p> <p>Tematikai egységek tartalmi elemei</p> <p>Hulladékkezelés, energiagazdálkodás</p> <p>Áruvédelem</p> <p>Környezet-, munka-, tűz-, baleset, vagyonbiztonság</p>	<p>Felelős a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírások betartásáért. Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel, rendkívüli eseteknél feleltetése segítségét kéri.</p>
6.8.4.	<p>Tartalma</p> <p>Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az alkalmazott képzési módszerek</p>	<p>Tananyagegység tematikai egységei</p> <p>Környezetvédelem</p> <p>Vagyonvédelem</p> <p>Védelmi tanulmányok</p>	<p>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</p> <p>Online előadás, magyarázat</p> <p>Online előadás, magyarázat</p> <p>Irányított önálló tanulás. A tankönyv Védelmi tanulmányok és fogyasztóvédelem fejezetének önálló feldolgozása,</p>
		<p>Tematikai egység óraszám</p> <p>0,5</p> <p>0,5</p> <p>1</p>	<p>A tanulókat</p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális</p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális</p> <p>Egyéni munkaforma</p>
		<p>Tematikai egység tartalmai</p> <p>Hulladékkezelés, energiagazdálkodás</p> <p>Áruvédelem</p> <p>Környezet-, munka-, tűz-, baleset, vagyonbiztonság</p>	<p>A tanulókat</p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális csoportos</p>
		<p>Fogyasztóvédelem</p> <p>A fogyasztói érdekek érvényesítése</p>	<p>A tanulókat</p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális csoportos</p>

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

		Panaszkezelés	0,5	Valós idejű online jelenléti csoportos	Helyelgyakorlatok, a panaszkezelés lépéseinek közös megbeszélése, jegyzőkönyv	
6.8.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám				3	
6.8.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást				

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

7. Az előzetes tudás felmérése és beszámításának lehetőségei és módja

7.1. A dokumentumokkal igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba

7.1.1.	Az Élelmiszer-eladó megnevezésű szakképesítés előzetes megléte esetén a résztvevő felmentést kaphat az alábbi tananyagegységek óralátogatása és számonkérése alól: 6.1., 6.2., 6.3., 6.5., 6.6., 6.7., 6.8 Vagy egyéb eladói szakképesítés előzetes megléte esetén a résztvevő felmentést kaphat az alábbi tananyagegységek óralátogatása alól: 6.1., 6.2., 6.3., 6.6., 6.7., 6.8.
7.1.2.	A felnőttképző szakmai vezetőjének határozatát a felmentés tényéről az előzetes tudás beszámítása jegyzőkönyvének aláírásával igazolja. Az előzetes tudás beszámítása jegyzőkönyvét a képzési dokumentumok között a nyolcadik év utolsó napjáig őrzi meg.

7.2. A dokumentumokkal nem igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba

7.2.1.	A felnőttképző az előzetes tudásmérés lehetőségét minden képzési résznél biztosítja az ezt igénylő résztvevőnek. Az előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről: 2. § 3.) A képzésre jelentkező kérésére az előzetes tudásmérést a felnőttképző biztosítja a képzés indulása előtt (11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról; 11. § (2) b) A felnőttképző diagnosztikus méréssel, értékeléssel állapítja meg a résztvevő/jelentkező előzetes tudását abból a célból, hogy a szükséges döntéseket meghozhassa.
--------	---

8. A zárt rendszerű elektronikus távoktatás kivételével a maximális csoportlétszám

(ahány fő oktatásához szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak)

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	80
-----	-------------------------------	----

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Számonkérés tananyagegységenként a fentiekben feltüntetettek szerint. A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a felnőttképző által kiállított tanúsítvány. A szakmai záróbeszámoló/vizsga: független akkreditált vizsgaközpontban, a programkövetelményben feltüntetett képesítő vizsga vizsgatevékenységének megfelelően megszervezve. A sikeres vizsgát képesítő bizonyítvány tanúsítja.	
---	--

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképző Tanúsítványt állít ki a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§-a szerint. Kiadásának feltételei: <ul style="list-style-type: none">- A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése.- A megengedett mértéket meg nem haladó hiányzás.- A tananyagegységek számonkéréscinek sikeres teljesítése.
-------	---	--

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045



A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Vegyí áru eladó (04163012)

11. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

11.1.	Személyi feltételek	Pedagógus kereskedelmi/gazdasági/vendéglátós felsőfokú végzettséggel vagy felsőfokú végzettségű szakember kereskedelmi szakképesítéssel
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Oktatók foglalkoztatása: Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
11.2.	Tárgyi feltételek	Oktatóterem - táblával, lappal, projektorral, internet hozzáféréssel és/vagy online képzésmenedzsment rendszer
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A kontaktórák megtartásához szükséges oktatótermeket a felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja. A valós idejű online-tantermi órák megtartásához saját képzésmenedzsment rendszert alkalmaz. Önálló felkészülést támogató saját fejlesztésű tankönyvet bocsát a résztvevők rendelkezésére.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

Az előzetes minősítés ténye

A szakértő nyilatkozata	A képzési program előzetes minősítése megtörtént
Az előzetes minősítés helye	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja	2023.02.02.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve	Szarvas Krisztina Julianna
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma	FSZ/2020/000030
Felnőttképzési szakértő aláírása	
Felnőttképző képviselőjének aláírása	

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a Best-Work Kft. által készített képzési program előzetes minősítéséről

Szakértő adatai		
neve:	Szarvas Krisztina Julianna	
nyilvántartási szám:	FSZ/2020/000030 (nyilvántartásba véve: 2020.08.06.)	
kapcsolattartási adatok:	telefonszám: +36 20 359 5929	
	e-mail: krisztina.szarvas@gmail.com	
szakértői vélemény készítésének időpontja:	2023.02.02.	
Felnőttképző		
neve	Best-Work Kft.	
székhelye:	1225 Budapest, Nagytétényi út 233.	
engedélyszáma:	E/2020/000045	
kapcsolattartási adatai:	levelezési cím: 1093 Budapest, Lónyay u. 41.	
	telefonszám: +36 20 359 5929	
	e-mail: krisztina.szarvas@gmail.com	
képviselőre jogosult személy:	Szarvas Krisztina Julianna ügyvezető	
Szakképesítés		
megnevezése:	04163012 számú Vegyi áru eladó	
besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416	
óraszám:	80, amelyből a Felnőttképző döntése függvényében 57 óra lehet az interaktív és távolléti kapcsolattal, az online térben megvalósított – valós idejű – kontaktórás képzési rész. Önálló tanulás: 23 óra.	
a képzés tananyagegységei, óraszámjai:	Áruátvétel	8
	Raktározás	6
	Készletgazdálkodás	6
	Áruismeret, áruajánlás	36
	Árufeltöltés, polctérkép	6
	A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	8
	A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése	7
Környezetvédelem, panaszkezelés	3	
Az előzetes minősítés összegzése		
A képzési programot – a jogszabályi előírások szerint - átvizsgáltam, és a rendelkezésemre álló dokumentumok és információk alapján megállapítom, hogy megfelel a jogszabályi követelményeknek, illetve 04163012 számú Vegyi áru eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelménynek .		
Az előzetes minősítés indokolása		
A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzési törvénynek, továbbá a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák . A képzési program erösségének tekinthető, hogy – a felnőttképzési törvény elvárásainak megfelelően – magában foglalja a képzésben résztvevők teljesítményét értékelő rendszer részletes leírását is . A képzési program koherenciája megfelelő . Egyéb megállapítások: - a 25 oldalból álló képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva; - a képzési program utolsó oldalán feltüntetésre került az előzetes minősítés ténye, helye és időpontja , továbbá a felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma; - a papíralapú képzési program mindegyik oldalán szerepel a szakértő szignója , amelynek utolsó oldalát a szakértő aláírásával látta el.		
A szakértő felhívta a Felnőttképző figyelmét arra, hogy: az előzetesen minősített képzési programot a Felnőttképző képviselőjére jogosult személynek a képzési program utolsó oldalán alá kell írnia;		

A Felnőttképzőnek az előzetes minősítés alapját képező szakértői véleményt – a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (5) értelmében – mellékelni kell a képzési programhoz;
A képzés program módosítása esetén a Felnőttképzőnek el kell végeztenie a módosított képzési program előzetes minősítését.



.....
Szakértő aláírása



.....
Felnőttképző képviselőjének aláírása