

Élelmiszer-eladó (04163011)

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képzés megnevezése	Élelmiszer-eladó	
1.2.	Ágazat megnevezése	Kereskedelem	
1.3.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy és kiskereskedelem	
1.4.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés megnevezése	Élelmiszer-eladó 04163011	
1.5.	Szintjének besorolása	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint:	3
		A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint:	3
		A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint:	3
1.6.	A szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése	A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához. A képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről.	
1.7.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása	Nem áll szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt	
1.8.	A képzés célja	Az Élelmiszer-eladó szakképesítést megszerzők alkalmassá válnak a hagyományos és diszkont jellegű értékesítésre. Meg kell ismerniük a készletgazdálkodás, áruforgalom alapjait, dokumentumait, a termékeket. Megtanulják megfelelően kezelni, tárolni, kihelyezni az élelmiszereket, digitális eszközök használatával biztosítani a készletpontosságot, a helyes fogyasztói ár feltüntetését. A képzés célja az is, hogy értsenek a pultos értékesítéshez, használják az élelmiszer-csomagolási eljárásokat. Legyenek készek és képesek a vásárlók tájékoztatására. Tartsák be a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, élelmiszer-biztonsági előírásokat. Biztosítsák az értékesítéshez kapcsolódó jogszerű panaszkezelést.	
1.9.	A képzés célcsoportja	Alapfokú iskolai végzettséggel rendelkező jelentkezők. Különösen az alacsony lélekszámú településeken működő vagy a 200 m ² -nél kisebb alapterületű élelmiszerkereskedések tulajdonosai, alkalmazottai, valamint minden élelmiszer jellegű üzlet nyitását tervező vállalkozó számára. Az optimalizált képzési idő lehetőséget ad a termelői holtot nyitó gazdáknak is.	

Élelmiszer-eladó (04163011)

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	Az Élelmiszer eladó tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Kreatívan, lelkesen, mindig a legjobb minőséget biztosítva helyezi ki, a szezonalitásnak megfelelően a termékcsoportokat. Megfelelően kezeli és tárolja az élelmiszereket. Segít a pultépítésben, ismeri és alkalmazza a csomagolás nélküli élelmiszerek pultos értékesítésének szabályait. Ismeri és a munkája során használja az élelmiszer-csomagolási eljárásokat. Tudatos szakemberként, digitális eszközök használatával biztosítja a készletpontosságot, a helyes fogyasztói ár feltüntetését. Szakszerűen kezeli a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket. Betartja a munkavédelmi, környezetvédelmi, higiéniai, élelmiszer-biztonsági előírásokat. Biztosítja az élelmiszer-értékesítéshez kapcsolódó jogszerű panaszkezelést. Ismeri a speciális táplálkozási igényt kielégítő termékeket és képes ezek szakszerű bemutatására és a vásárlóknak történő ajánlására. Felelősséget vállal az általa átadott termékinformációk megfelelőségéről.																				
2.2.	<p>A szakmai követelmények leírása (a programkövetelményből):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="236 703 523 779">Készségek, képességek</th> <th data-bbox="523 703 863 779">Ismeretek</th> <th data-bbox="863 703 1161 779">Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</th> <th data-bbox="1161 703 1444 779">Önállóság és felelősség mértéke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="236 779 523 958">Közreműködik az áruátvétel folyamatában.</td> <td data-bbox="523 779 863 958">Ismeri az árubeszerezés, áruátvétel lépéseit a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatását.</td> <td data-bbox="863 779 1161 958">Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.</td> <td data-bbox="1161 779 1444 958">Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 958 523 1160">Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.</td> <td data-bbox="523 958 863 1160">Ismeri a szakosított élelmiszerraktározás szabályait, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatását.</td> <td data-bbox="863 958 1161 1160">Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.</td> <td data-bbox="1161 958 1444 1160">Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1160 523 1518">Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.</td> <td data-bbox="523 1160 863 1518">Ismeri a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, valamint a készletgazdálkodást segítő mobilkészletek, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.</td> <td data-bbox="863 1160 1161 1518">Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.</td> <td data-bbox="1161 1160 1444 1518">Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 1518 523 1818">Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.</td> <td data-bbox="523 1518 863 1818">Ismeri az általa értékesített élelmiszerek élettani hatásait, kezelési, tárolási, felhasználási módját. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal.</td> <td data-bbox="863 1518 1161 1818">Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekszik a termék információk átadására.</td> <td data-bbox="1161 1518 1444 1818">Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.</td> </tr> </tbody> </table>	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Közreműködik az áruátvétel folyamatában.	Ismeri az árubeszerezés, áruátvétel lépéseit a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatását.	Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.	Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.	Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.	Ismeri a szakosított élelmiszerraktározás szabályait, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatását.	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.	Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért.	Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.	Ismeri a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, valamint a készletgazdálkodást segítő mobilkészletek, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.	Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.	Ismeri az általa értékesített élelmiszerek élettani hatásait, kezelési, tárolási, felhasználási módját. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal.	Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekszik a termék információk átadására.	Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.
Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke																		
Közreműködik az áruátvétel folyamatában.	Ismeri az árubeszerezés, áruátvétel lépéseit a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatását.	Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.	Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.																		
Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.	Ismeri a szakosított élelmiszerraktározás szabályait, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatását.	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.	Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért.																		
Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.	Ismeri a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, valamint a készletgazdálkodást segítő mobilkészletek, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői iránymutatással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességéért.																		
Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.	Ismeri az általa értékesített élelmiszerek élettani hatásait, kezelési, tárolási, felhasználási módját. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal.	Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekszik a termék információk átadására.	Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.																		

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

<p>Az árut jellegének megfelelően készíti elő, szeleteli, darabolja, kiméri, majd becsomagolja a vevő részére. Kialakítja a termékek pulthban történő elhelyezését.</p>	<p>Ismeri a pultból történő értékesített élelmiszerek speciális árukezelési módjait. Ismeri a közvetlenül fogyasztható, csomagolás nélküli élelmiszerek forgalmazási szabályait, a fogyasztóvédelmi előírásokat.</p>	<p>Pontos, precíz. Elkötelezett az élelmiszerek minőségének, élvezeti értékének megőrzésében. Tudatosan alkalmazza a tetszetős termékmegjelenítést segítő eszközöket a pultépités során (pl. dekorációs eszközök, megvilágítás, kihelyezési módok, stb.).</p>	<p>Munkáját önállóan végzi. Felelősséget vállal az általa csomagolt áruk minőségéért, fogyaszthatóságáért. Útmutatással döntést hoz a kihelyezés módosításáról. (pl. készlethiány esetén). Elkötelezett az izléses, vevőbarát termékmegjelenítés iránt.</p>
<p>Kialakítja az üzlet polcképét, árufeltöltést végez. Képes az előre elkészített polctükör/ kihelyezési térképét használni.</p>	<p>Ismeri a polctükör/ kihelyezési térkép elkészítésének szabályait.</p>	<p>A kihelyezési térkép elkészítésekor szem előtt tartja az élelmiszerek jellegét, a fogyasztói szokásokat.</p>	<p>A kihelyezés tervezési folyamatában vezetői irányítással vesz részt. Az áru kihelyezését önállóan elvégzi</p>
<p>Vezeti az élelmiszer-kereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat</p>	<p>Ismeri az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat</p>	<p>A bizonylatok kiállítása során pontosságra törekszik</p>	<p>Felelősséggel tartozik a kiállított bizonylat megfelelőségéért, a jogszabályi előírások betartásáért.</p>
<p>Összeállítja az árcímkéket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol. Akciós fogyasztói árat számol.</p>	<p>Ismeri az árfeltüntetéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árucímke kötelező tartalmi elemeit, illetve a címkenyomtató használatát. Ismeri a nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalmát, számítási módszereit. Ismeri az árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatását, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételeit.</p>	<p>Szem előtt tartja az árucímkék és feliratok készítésének és kihelyezésének szabályait és a megfelelő fogyasztói ár feltüntetését. Törekszik a kiszámolt árkedvezmények pontos kihelyezésére.</p>	<p>Vezetői irányítással, felelősséget vállalva készíti el, és helyezi ki a címkéket, feliratokat. Vezetője útmutatása alapján ellenőrzi a kereskedelmi egység egész területén az akciós árakat.</p>

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

	Alkalmazza az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Megfelelő módszerekkel kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.	Ismeri az élelmiszerbiztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályokat. Ismeri az élelmiszer értékesítés során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályokat, dokumentumokat	Szabálykövetően végzi feladatait. Törekszik az üzlet vásárlóinak elégedettségére, a panaszok empatikus, szakszerű kezelésére	Felelős a hatáskörén belüli előírások betartásáért. Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel, rendkívüli esetknél felettese segítségét kéri.
--	---	--	--	--

3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség	-
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	szükséges
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	-
3.5.	Egyéb feltételek	e-mailcím és e-mail-kezelés

4. A képzésben való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozásokon a képzésmenedzsment rendszer könyvelt részvételi adatai alapján (elektronikus dokumentum). Az önálló felkészülés (irányított önálló tanulás) során a részvétel, vagyis az önálló felkészüléssel töltött képzési órák számának igazolása a Kimutatás önálló tanulásról nyomtatványon. A felnőttképző meghatározott óraszámú, otthoni felkészülésre kijelölt képzési részek után a kontaktórákon szóbeli számonkéréssel ellenőrzi az önálló felkészülés eredményességét. Amennyiben résztvevő egy adott, meghatározott óraszámú képzési rész esetén a számonkérést „Megfelelt” minősítéssel teljesítette, úgy kell tekinteni, hogy az adott képzési részre fordítandó óraszámot résztvevő önálló felkészüléssel töltötte. Megfelelt: legalább 60 %-os teljesítmény. Nem felelt meg: 60 % alatti teljesítmény
4.2.	Megengedett hiányzás	A tananyagegységenként a foglalkozások 20 százaléka, kivéve számonkérések órái
4.3.	Egyéb feltételek	Számítógép internetkapcsolattal/mobilalkalmazások és felhasználó szintű használatuk, e-mailcím és e-mail-kezelés. A feltételek megléte a résztvevő online képzésre jelentkezésével igazoltnak tekintendő.

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Óraszám	80
------	---------	----

A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban? (A megfelelő válasz aláhúzendő.) igen/**nem**

Jelen képzési program távoktatásban történő megvalósítást ír elő? (A megfelelő válasz aláhúzendő.) igen/**nem**

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Élelmiszer-eladói (04163011)

6. A képzés tananyagegységei

(Fktv. 2. § 10. tananyagegység: a képzési program felépítését adó, önálló tartalommal bíró képzési egység)

	A tananyag- egység óraszámja	Kontaktórák száma (Fktv. 2. § 8. kontaktóra: a képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő tanóra)			Valós idejű online órák			A beszámítható óraszám (önálló felkészülés óraszámja)	Konzultáció egyénenként az oktatóval formája (a megfélelő(k)- aláhúzóandó(k))- telefon személyes online , formája: e-mail, Zoom, Skype, chat, Facebook stb.
		Új ismeret	Konzultáció	Számonkérés	Új ismeret	Konzultáció	Számonkérés		
6.1.	Ártárvétel	8			5	0	2	1	
6.2.	Raktározás	6			5	0	0	1	
6.3.	Készletgazdálkodás	6			5	0	0	1	
6.4.	Áruismeret, áruajánlás	32			20	0	8	4	
6.5.	A pultos értékesítés	4			4	0	0		
6.6.	Árufeltöltés, polctérkép	6			5	0	0	1	
6.7.	A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	8			7	0	0	1	
6.8.	A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése	7			6	0	0	1	Fejlesztő projektfeladat megoldásáról
6.9.	A jogszerű működés szabályozói	3			2	0	0	1	
összesen:		80	0	0	59	0	10	11	

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.1. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

	Áruátvétel					
6.1.1.	Megnevezése					
6.1.2.	Célja	Szerezzen alapvető ismereteket a nagy- és kiskereskedelem jellemzőiről. Ismerje meg az áruforgalom folyamatait. Tanulja meg az árubeszerzés lépéseit. Tudjon közreműködni az áruátvételnél, de önállóan is el tudja azt végezni. Értsen a visszáru és a visszaszállítandó göngyölegek előkészítéséhez.				
6.1.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek Közreműködik az áruátvételi folyamatában.	Ismeretek Ismeri az árubeszerzés, áruátvételi lépéseit a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatását.	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök Körültekintően végzi feladatait az üzleti tevékenység eredményessége érdekében.	Önállóság és felelősség mértéke Az áruátvételi feladatokat önállóan elvégzi.	
6.1.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	Munkaformák	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
		A kereskedelem jellemzése	A nagykereskedelem. A kiskereskedelem.	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
		Az áruforgalmi folyamat elemei 1.	Árubeszerzés.	1	Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	Online előadás, közös megbeszélés
			Az áruátvétel.	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
				1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tananyag Áruátvételi fejezete
			Teendő hibás teljesítés esetén.	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés, problémaalapú tanulás esetek alapján

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-cladó (04163011)

				Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	Online előadás, magyarázat
		A visszáru és a visszazárlítandó göngyölegek előkészítése.	1		
	Számonkérés	Áruátvétel. Raktározás. Készletgazdálkodás. A pultos értékesítés. Árufeltöltés, polctérkép. A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok. A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése. A jogszerű működés szabályzói	2	Valós idejű online jelenléti egyéni munkaforma	Írásbeli feladatlap megoldása online
6.1.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	8			
6.1.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A 6.1-6.3. és a 6.5-6.9. tananyagegységek tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított 90 perces írásbeli feladatlap (Áruátvétel. Raktározás. Készletgazdálkodás. A pultos értékesítés. Árufeltöltés, polctérkép. A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok. A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése. A jogszerű működés szabályzói) legalább 51 %-osra értékelhető megoldása online a képzés utolsó foglalkozásán. Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELT MEG. A tananyagegység elvégzésének igazolása: tananyagegység számonkérésének jegyzőkönyve nyomtatványon rögzítve.			

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.2. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.2.1. Megnevezése		Raktározás		
6.2.2. Célja	Ismerje és tanulja meg teljeskörűen a kiskereskedelmi raktározás szabályait. Értse az élelmiszer-biztonsági előírásokat a raktározás során. Legyen képes elvégezni a raktározást és az eladásra történő előkészítést. Szervezze munkáját hatékonyan, hiba esetén tegyen a vezetőnél lépéseket a javításukra. Vállaljon felelősséget a raktári munkájáért.			
6.2.3. Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
	Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.	Ismeri a szakosított élelmiszerraktározás szabályait, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatását.	Pontosan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi.	Munkája során felelősséget vállal a raktározott áruért.
6.2.4. Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
	Az áruforgalmi folyamat elemei 2.	A raktározás szabályai Az élelmiszer-minőség megőrzése a raktározás során	2	Online előadás, magyarázat
	Az áruk raktári elhelyezése és tárolása	Állagvédelem, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, kedvező helykihasználás, a vagyon-, tűz-, balesetvédelmi és a közegészségügyi szabályok	1	Online előadás, közös megbeszélés
		Tárolási rendszerek, módok	0,5	Online előadás, magyarázat, szemléltetés fotók alapján
			1	Irányított önálló tanulás. A tananyag Raktározás fejezete

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

		Árumszorgató gépek, eszközök	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online bemutatás, szemléltetés (fotók alapján)
6.2.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	Eladásra előkészítés	1	Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	Online előadás, magyarázat, közös megbeszélés
6.2.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.			

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.3. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.3.1. Megnevezése	Készletgazdálkodás			
6.3.2. Célja	Tudjon közreműködni az optimális készletmagnság és összetétel fenntartásában vezetői irányítással, más munkatársakkal együttműködve. Ismerje a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, tudja használni a mobil eszközöket, bizonylatokat. Szervezze hatékonyan a készletgazdálkodást munkáját, legyen kész az esetleges hibák jelzésére.			
6.3.3. Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
6.3.4.	Részül vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmagnság fenntartásában.	Ismeri a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, valamint a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működését, de képes használni a hagyományos, papír alapú bizonylatokat is.	Pontosan, előrelátóan végzi munkáját. Hiba esetén jelzi a problémát a vezetőjének. A saját munkáját hatékonyan szervezi és végzi. Nyitott az új technológiai eszközök használatának elsajátítására.	Másokkal együttműködve, vezetői irányítással végzi el a készletgazdálkodási feladatokat. Felelősséget vállal az általa nyújtott információk hitelességeért.
Tartalma	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Az áruforgalmi folyamat elemei 3.	A készletgazdálkodás fontossága Az optimális készlet nagysága és összetétele A készletezés költségei A készletek és az értékesítés közötti összefüggések	3	Online előadás, magyarázat
	A hatékony készletgazdálkodás jellemzése		1	Irányított önálló tanulás. A tananyag Készletgazdálkodás fejezete
	A készletgazdálkodást segítő eszközök	Mobil eszközök, szkennerek, papír alapú bizonylatok	1	Online bemutatás, szemléltetés (fotók alapján)
	A leltározás	A leltározás módjai, időzírtés	1	Online előadás, közös megbeszélés

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.3.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	6
6.3.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön örtékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladói (04163011)

6.4. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.4.1.	Megnevezése	Áruismeret, áruajánlás	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
6.4.2.	Célja	Tudjon áruajánlással segíteni a vásárlónak a döntésben. Ismerje az általa értékesített élelmiszerek élettani hatásait, kezelési, tárolási, felhasználási módját, legyen tisztában a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, a szezonális termékcsoportokkal. Legyen kész a termékismerete bővítésére, és vállaljon felelősséget a termékinformációkért.	Ismeri az általa értékesített élelmiszerek élettani hatásait, kezelési, tárolási, felhasználási módját. Tisztában van a helyi vásárlási trendekkel és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportokkal.	Elkötelezett a termékismerete folyamatos bővítésére. Nagyfokú precizitással törekszik a termék információk átadására.	Felelősséget vállal az általa nyújtott termékinformációk hitelességéért.
6.4.3.	Megszerezhető kompetenciák	Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.			
6.4.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	Munkaformák
			A gabonafélék, malomipari termékek, sütő- és tésztaipari termékek, kenyér, süítőipari fehértermékek, száraztészta	4	
			Természetes és mesterséges édesítőszer, édesipari áruk	1	
			Gyümölcsök, zöldségáruk és tartósításuk	2	
			A tej és tejkecszítványok, a tojás	1	Valós idejű online jelenléti frontális
			Húskészítmények, húskonzervek, étkezési zsírok, olajok	1	
			Alkoholmentes és alkoholtartalmú italok	1	
			Koffeintartalmú élvezeti szerek	1	
			Fűszerek és ízesítőszer	1	

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

		Szezonális termékek	1		
		Az élelmiszer-érzékenység	1		
		Élelmiszeráru-ismeret	4	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tananyag Élelmiszeráruk fejezete
	Az élelmiszerek tartósítása	Az élelmiszerek romlása, élővzeti, biológiai és a tápértékének csökkenése	1	Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	Online előadás, magyarázat, közös megbeszélés
	Az élelmiszer-fogyasztás jellemzői	A hagyományos és az új igények	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés
	Eladástan	Vevőtípusok, az eladás folyamata, az eladóval szemben támasztott követelmények,	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés
	Számonkérés	Eladási gyakorlat	3	Valós idejű online jelenléti csoportos, egyéni	Tréningmódszerek: egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás
		Értékesítési szituáció	8	Valós idejű online jelenléti páros munka	Helyzetleírások alapján készült projektfeladat, az értékesítési szituáció online bemutatása
6.4.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám		32		
6.4.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	<p>Szummatív értékelés: A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított, projektfeladat legalább közepesre (3) értékelhető megoldása a képzés utolsó foglalkozásán. Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELELT MEG.</p> <p>Az alábbi témakörből kihúzott tételben lévő feladatleírás alapján elvégzi az áruismertetési tevékenységet, szakmai beszélgetést folytat a vásárlót megszemélyesítő oktatóval/ résztvevővel: értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért terméket, ismerteti a jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát, és szakszerű tájékoztatást ad a vevők számára.</p> <p>A tananyagegység elvégzésének igazolása: tananyagegység számonkérésének jegyzőkönyve nyomtatványon rögzítve.</p>			

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Sztkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Elelmiszer-eladó (04163011)

6.5. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.5.1. Megnevezése		A pultos értékesítés		
6.5.2. Célja	Értsen ahhoz, hogy az árut jellegének megfelelően készítsen elő a pultban történő elhelyezéséhez, tudja szeletelni, darabolni, kimérni, becsomagolni azt a vevő részére. Ismerje a pultból történő értékesített élelmiszerek speciális árukezelési módjait. Pontosan mérjen, elkötelezett legyen, és felelősségvállalás jellemezze az élelmiszerek minőségének, élvezeti értékének megőrzésében.			
6.5.3. Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
	Az árut jellegének megfelelően készíti elő, szeleteli, darabolja, kiméri, majd becsomagolja a vevő részére. Kialakítja a termékek pultban történő elhelyezését.	Ismeri a pultból történő értékesített élelmiszerek speciális árukezelési módjait. Ismeri a közvetlenül fogyasztható, csomagolás nélküli élelmiszerek forgalmazási szabályait, a fogyasztóvédelmi előírásokat.	Pontos, precíz. Elkötelezett az élelmiszerek minőségének, élvezeti értékének megőrzésében. Tudatosan alkalmazza a tetszetős termékmegjelenítést, segítő eszközöket a pultpépítés során (pl. dekorációs eszközök, megvilágítás, kihelyezési módok, stb.).	Munkáját önállóan végzi. Felelősséget vállal az általa csomagolt áruk minőségéért, fogyasztóvédelméért. Úrmutatással döntést hoz a kihelyezés módosításáról. (pl. készletheány esetén). Elkötelezett az ízletes, vevőbarát termékmegjelenítés iránt.
6.5.4. Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
	A csomegepult	A csomegepult funkciói A pultban elhelyezendő termékek Az áruk szeletelése, darabolása	1 1 1	Online előadás, magyarázat Online előadás, magyarázat Közös megbeszélés és filmek bemutatása (szeletelőgép)

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

	alkalmazott képzési módszerek		A pult látványképe	0	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tananyag Pultos értékesítés fejezete feldolgozása
6.5.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	4	A termékek mérése, csomagolása	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Közös megbeszélés és filmek bemutatása (mérlegelés, csomagolás)
6.5.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.				

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045
 A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
 képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Élelmiszer-eladó (04163011)

6.6. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

	Árufeltöltés, polctérkép								
6.6.1.	Megnevezése								
6.6.2.	Célja	Értsen a polctérkép elkészítéséhez, ismerje a polctükör/kihelyezési térkép elkészítésének szabályait. A kihelyezés tervezési folyamatában vezetői irányítással vegyen részt. Legyen képes az előre elkészített polctükör/kihelyezési térképét használni az árufeltöltés során. Az áru kihelyezését önállóan tudja elvégezni.							
6.6.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek Kialakítja az üzlet polcképét, árufeltöltést végez. Képes az előre elkészített polctükör/kihelyezési térképét használni.	Ismeretek Ismeri a polctükör/kihelyezési térkép elkészítésének szabályait.	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök A kihelyezési térkép elkészítésekor szem előtt tartja az élelmiszerek jellegét, a fogyasztói szokásokat.	Önállóság és felelősség mértéke A kihelyezés tervezési folyamatában vezetői irányítással vesz részt. Az áru kihelyezését önállóan elvégzi				
6.6.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, az óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	Munkaformák	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok			
		A polctükör	A polctükör jelentősége a kereskedelemben A polctükör elkészítésének szabályai	1 2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, polctérkép bemutatása			
		Az árufeltöltés technológiája	Polctérkép készítés	1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás: A tankönyv Polctükör fejezete feldolgozása			
6.6.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	6	A tevőkénység lépései, sorrendje, eszközei	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat			
6.6.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló	Szummativ értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.							

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Sztv. 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv. 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Élelmiszer-eladó (04163011)

	igazolás kiadásának feltételei	
--	--------------------------------	--

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.7. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.7.1. Megnevezése		A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok			
6.7.2.	Célja	Képessé válnon a kiskereskedelemben használt dokumentumok, bizonylatok vezetésére. Ismerje az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat. Törekedjen a bizonylatok kiállítása során a pontosságra, és tudja, felelősséggel tartozik a megfelelésségükért.			
6.7.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
		Vezeteli az élelmiszer-kereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat	Ismeri az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat	A bizonylatok kiállítása során pontosságra törekszik	Felelősséggel tartozik a kiállított bizonylat megfelelésségéért, a jogszabályi előírások betartásáért.
6.7.4.	Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	Munkaformák
		A kiskereskedelemben használatos bizonylatok	Megrendelőlap, -levél, szállítólevél, áruátvételi jegyzék, számlák fajtái, nyugta, boltközi szállítólevél, visszatérjegyzék, felvásárlási jegy, leltárfelvételi jegy, iv. árváltozási jelentés, pénztárjelentés, jegyzőkönyv a pénztáreredményről	5	Valós idejű online jelenléti frontális csoportos
			A bizonylatok alakai és tartalmi követelményei, javításuk módja, használatuk	1	Online közös megbeszélés
				1	1
		A kiskereskedelem dokumentumai	Jegyzőkönyv minőségi kifogásról, vásárlók könyve	1	Online magyarázat, dokumentumok bemutatása, közös megbeszélés

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.7.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	8
6.7.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft, E/2020/000045
A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)
Élelmiszer-eladói (04163011)

6.8. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.8.1. Megnevezése		A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése			
6.8.2. Célja	Értsen az árcímkek, feliratok összeállításához. Tudjon fogyasztói, akciós árát számolni, legyen tisztában a nettó, a bruttó fogyasztói ár, az egységár fogalmával. Ismerje az árfeltüntetéshez és a címkezéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket, ismeri. Törökedjen az árcímkek és feliratok készítésének és kihelyezésének szabályai betartására, tartsa szem előtt a megfelelő fogyasztói ár feltüntetését. Fogadja el a vezetői irányítást és útmutatást a címkek, feliratok kihelyezésében és az akciós árak feltüntetésének ellenőrzésében.				
6.8.3. Megszerezhető kompetenciák	<p>Készségek, képességek</p> <p>Ismeri az árfeltüntetéshez, és a címkezéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árcímke kötelező tartalmi elemeit, illetve a címkényomtatató használatát. Ismeri a nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalmát, számítási módszereit.</p> <p>Ismeri az árkedvezmények, akciós bevételnövelő hatásál, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételeit.</p>	<p>Ismeretek</p>	<p>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</p>	<p>Önállóság és felelősség mértéke</p>	
6.8.4. Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, órászáma, az	<p>Tananyagegység tematikai egységei</p> <p>A fogyasztói ár kiszámolása</p> <p>Az akciós árak</p>	<p>Tematikai egység tartalmai</p> <p>A nettó, a bruttó fogyasztói ár, az egységár, számítási módszerek</p> <p>Árkedvezmények, akciós bevételnövelő hatása, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei</p>	<p>Tematikai egység órászáma</p> <p>2</p>	<p>Munkaformák</p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális csoportos</p> <p>Valós idejű online jelenléti csoportos</p>	<p>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</p> <p>Online előadás, magyarázat, számítási technika bemutatása, megbeszélése</p> <p>Online magyarázat, közös megbeszélés, számítási technika bemutatása</p>

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft, E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

	alkalmazott képzési módszerek		Árszámlási gyakorlat	1	Valós idejű online jelenléti, egyéni munka és csoportos munkaforma	Árszámlási feladat egyéni megoldása és közös értékelése
		Az árfeltüntetéshez és a címkezőshöz szükséges hagyományos és a digitális eszközök - vonalkód, QR kód a termékeken-, az árucímke kötelező tartalmi elemei, a címkenyomtató használata		1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online magyarázat, szemléltetés (film: árcímkek, eszközök)
		Az árák kihelyezése		1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Az árák kihelyezése fejezetének a feldolgozása és a fejlesztő projektfeladat megoldása (lásd 5.8.6.1.)
6.8.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám					
6.8.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	7				
						1. Fejlesztő tevékenységi forma: Az írásban teljesítendő gyakorlati feladat megoldása: kedvezményes fogyasztói ár kiszámolása a megadott árengedmény százaléka alapján és az árengedmény százaléknak meghatározása a forintban megadott fogyasztói árcsökkentés mértéke szerint. Értékelése önellenőrzéssel/oktatói konzultációval. 2. Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., F/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

6.9. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

A jogszertő működés szabályozó		Elvart viselkedésmódoak, attitűdök		Önállóság és felelősség mértéke		
6.9.1.	Megnevezése	A jogszertő működés szabályozó				
6.9.2.	Célja	Tudja alkalmazni az élelmiszer-biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezeti védelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Legyen képes empátiás, szakszerűen, önállóan kezelni a vásárlói észrevételeket, panaszokat a fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok, dokumentumok szerint. Törekedjen az üzlet vásárlóinak elégedettségére. Felelősen álljon a hatáskörén belüli előírások betartásához, legyen szabálykövető és rendkívüli esetknél kérje feleltése segítségét.				
6.9.3.	Megszerezhető kompetenciák	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvart viselkedésmódoak, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	
		Alkalmazza az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezeti védelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Megfelelő módszerekkel kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.	Ismeri az élelmiszerbiztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezeti védelmi szabályokat. Ismeri az élelmiszer értékesítés során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályokat, dokumentumokat	Szabálykövetően végzi feladatait. Törekszik az üzlet vásárlóinak elégedettségére, a panaszok empátiás, szakszerű kezelésére	Felelős a hatáskörén belüli előírások betartásáért. Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel, rendkívüli esetknél feleltése segítségét kéri.	
	Tartalma	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszám	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok	
6.9.4.	Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Élelmiszer-biztonság	A higiéniai előírások	0,5	Online előadás, magyarázat	
		Munka-, tűz-, vagyónbiztonság	HACCP	1	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Élelmiszer-biztonság fejezetének önálló feldolgozása	
			Biztonsági kockázatok, teendők, jogkövetkezmények	0,5	Online közös megbeszélés az intézkedésekről	

Intézmény neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

Élelmiszer-eladó (04163011)

		Fogyasztóvédelem	A fogyasztói érdekek érvényesítése	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális, csoportos	A jogszabályi előírások ismertetése, közös megbeszélése
6.9.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám		Panaszkezelés	0,5	Valós idejű online jelenléti csoportos	Helyzetgyakorlatok, a panaszkezelés lépéseinek közös megbeszélése, jegyzőkönyv
6.9.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	3				
		Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.				

Élelmiszer-eladó (04163011)

7. Az előzetes tudás felmérése és beszámításának lehetőségei és módja

7.1. A dokumentumokkal igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba

7.1.1.	1. A Vegyi áru eladó megnevezésű szakképesítés előzetes megléte esetén a résztvevő felmentést kaphat az alábbi tananyagegységek óralátogatása alól: 6.1., 6.2., 6.3., 6.6., 6.7., 6.8. 2. A Műszaki eladó vagy Ruházati eladó vagy Drogerista megnevezésű szakképesítés előzetes megléte esetén a résztvevő felmentést kaphat az alábbi tananyagegységek óralátogatása alól: 6.1., 6.2., 6.3., 6.7.
7.1.2.	A felnőttképző a résztvevő/jelentkező kezdeményezésére a képesítő bizonyítvány/bizonyítvány mutatása mellett ismeri el a bizonyítványt előzetes tudásként.
7.1.3.	A felnőttképző szakmai vezetőjének határozatát a felmentés tényéről az előzetes tudás beszámítása jegyzőkönyvének aláírásával igazolja. Az előzetes tudás beszámítása jegyzőkönyvét a képzési dokumentumok között a nyolcadik év utolsó napjáig őrzi meg.

7.2. A dokumentumokkal nem igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba

7.2.1.	A felnőttképző az előzetes tudásmérés lehetőségét minden képzési résznél biztosítja az ezt igénylő résztvevőknek. Az előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről: 2. § 3.) A képzésre jelentkező kérésére az előzetes tudásmérést a felnőttképző biztosítja a képzés indulása előtt (11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról: 11. § (2) b) A felnőttképző diagnosztikus méréssel, értékeléssel állapítja meg a résztvevő/jelentkező előzetes tudását abból a célból, hogy a szükséges döntéseket meghozhassa.
--------	--

8. A zárt rendszerű elektronikus távoktatás kivételével a maximális csoportlétszám

(ahány fő oktatásához szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak)

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	80
-----	-------------------------------	----

9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Számonkérés tananyagegységként a fentiekben feltüntetettek szerint.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a felnőttképző által kiállított tanúsítvány.

A szakmai záróbeszámoló/vizsga: független akkreditált vizsgaközpontban, a programkövetelményben feltüntetett **képesítő vizsga** vizsgatevékenységeink megfelelően megszervezve.

A sikeres vizsgát **képesítő bizonyítvány** tanúsítja.

10. A képzés zárása

10.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképző Tanúsítványt állít ki a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§-a szerint. Kiadásának feltételei: - A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan
-------	---	---

Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX.
törvény a szakképzésről)



Élelmiszer-eladó (04163011)

		teljesítése. - A megengedett mértéket meg nem haladó hiányzás. - A tananyagegységek számonkéréseinek sikeres teljesítése.
--	--	---

**11. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a
képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja**

11.1.	Személyi feltételek	Pedagógus kereskedelmi/gazdasági/vendéglátós felsőfokú végzettséggel vagy felsőfokú végzettségű szakember kereskedelmi szakképesítéssel
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Oktatók foglalkoztatása: Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
11.2.	Tárgyi feltételek	Oktatóterem - táblával, lappal, projektorral, internet hozzáféréssel és/vagy online képzésmenedzsment rendszer
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A kontaktórák megtartásához szükséges oktatótermeket a felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja. A valós idejű online-tantermi órák megtartásához saját képzésmenedzsment rendszert alkalmaz. Önálló felkészülést támogató saját fejlesztésű tankönyvet bocsát a résztvevők rendelkezésére.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

Az előzetes minősítés ténye

A szakértő nyilatkozata	A képzési program előzetes minősítése megtörtént
Az előzetes minősítés helye	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja	2023.02.02.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve	Szarvas Krisztina Julianna
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma	FSZ/2020/000030
Felnőttképzési szakértő aláírása	
Felnőttképző képviselőjének aláírása	

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a Best-Work Kft. által készített képzési program előzetes minősítéséről

Szakértő adatai		
neve:	Szarvas Krisztina Julianna	
nyilvántartási szám:	FSZ/2020/000030 (nyilvántartásba véve: 2020.08.06.)	
kapcsolattartási adatok:	telefonszám: +36 20 359 5929	
	e-mail: krisztina.szarvas@gmail.com	
szakértői vélemény készítésének időpontja:	2023.02.02.	
Felnőttképző		
neve	Best-Work Kft.	
székhelye:	1225 Budapest, Nagytétényi út 233.	
engedélyszáma:	E/2020/000045	
kapcsolattartási adatai:	levelezési cím: 1093 Budapest, Lónyay u. 41.	
	telefonszám: +36 20 359 5929	
	e-mail: krisztina.szarvas@gmail.com	
képviselőre jogosult személy:	Szarvas Krisztina Julianna ügyvezető	
Szakképesítés		
megnevezése:	04163011 számú Élelmiszer-eladó	
besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416	
óraszám:	80, amelyből a Felnőttképző döntése függvényében 69 óra lehet az interaktív és távolléti kapcsolattal, az online térben megvalósított – valós idejű – kontaktórás képzési rész. Irányított önálló tanulás: 11 óra.	
a képzés tananyagegységei, óraszámjai:	Áruátvétel	8
	Raktározás	6
	Készletgazdálkodás	6
	Áruismeret, áruajánlás	32
	A pultos értékesítés	4
	Árufeltöltés, poletérkép	6
	A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	8
	A fogyasztói árak számolása, az árak kibelyezése	7
A jogszerű működés szabályozói	3	
Az előzetes minősítés összegzése		
A képzési programot – a jogszabályi előírások szerint - átvizsgáltam, és a rendelkezésemre álló dokumentumok és információk alapján megállapítom, hogy megfelel a jogszabályi követelményeknek, illetve 04163011 számú Élelmiszer-eladó megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó programkövetelménynek .		
Az előzetes minősítés indokolása		
A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzési törvénynek, továbbá a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák . A képzési program erősségének tekinthető, hogy – a felnőttképzési törvény elvárásainak megfelelően – magában foglalja a képzésben résztvevők teljesítményét értékelő rendszer részletes leírását is . A képzési program koherenciája megfelelő . Egyéb megállapítások: - a 25 oldalból álló képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva; - a képzési program utolsó oldalán feltüntetésre került az előzetes minősítés ténye, helye és időpontja , továbbá a felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma; - a papíralapú képzési program mindegyik oldalán szerepel a szakértő szignója , amelynek utolsó oldalát a szakértő aláírásával látta el.		
A szakértő felhívta a Felnőttképző figyelmét arra, hogy:		

az előzetesen minősített képzési programot a Felnőttképző képviselőjére jogosult személynek a képzési program utolsó oldalán alá kell írnia;

A Felnőttképzőnek az előzetes minősítés alapját képező szakértői véleményt – a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (5) értelmében – mellékelni kell a képzési programhoz;

A képzés program módosítása esetén a Felnőttképzőnek el kell végeztetnie a módosított képzési program előzetes minősítését.



.....
Szakértő aláírása



.....
Felnőttképző képviselőjének aláírása