

## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program

1.1.	<b>Képzés megnevezése</b>	Drogerista	
1.2.	<b>Ágazat megnevezése</b>	Kereskedelem	
1.3.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy és kiskereskedelem	
1.4.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés megnevezése	Drogerista	
1.5.	Szintjének besorolása	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint:	3
		A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint:	3
		A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint:	3
1.6.	A szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy véggezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése	A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerezhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához. A képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről.	
1.7.	A szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása	Nem áll szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt	
1.8.	<b>A képzés célja</b>	A képzést elvégzők alkalmassá válnak drogériai termékeket forgalmazó vállalkozásoknál tanácsadásra, illetve értékesítésre, termékbecmutatók végzésére, ezáltal a kereskedelemben működő drogériák versenyképességét növeli a drogerista alkalmazása. Megbízható áruismerete hirtokában magabiztosan ad megfelelő tanácsot a vásárlónak. A képzés nyomán képzettek lesznek az áruforgalom területén. Meg kell tanulniuk az áruházi kihelyezés szabályait, az árak feltüntetésének módjait, a bizonylatok kitöltését, a hagyományos és digitális eszközök alkalmazását.	
1.9.	<b>A képzés célcsoportja</b>	Alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők, akik drogériai termékeket forgalmazó kereskedelmi egységben eladóként kívánnak dolgozni. Az alapfokú végzettséggel rendelkezők számára jó lehetőség a továbbtanulásra, fejlődésre, a munkaerőpiacon való elhelyezkedésre.	

### 2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

2.1.	<p>A drogerista drogériaüzletekben és bemutatókon a vásárlói igényeknek megfelelően tájékoztatást nyújt a drogériákban kapható termékekről (kozmetikumokról, női higiénias termékekről, gyógyhatású készítményekről, drogériákban kapható gyógyszerekről, étrendkiegészítő termékekről, ápoló-, mosó- és tisztítószerokről, állateledelekről), valamint azok összetevőiről, hatásairól és felhasználási lehetőségeiről, illetve ajánlja azokat. Nyomon követi az ezen a területen megvalósuló fejlesztéseket és trendeket. Feladata az egyes drogériai termékek jellemzőinek és használatának ismertetésén túl a vásárlók érdeklődésének felkeltése, valamint a termékek bemutatása. A drogerista elősegíti a vevő igényeihez igazodó vásárlást.</p>			
2.2.	<p><b>Programkövetelmény-modul neve: Drogériai termékismeret</b>  <b>Programkövetelmény-modul sorszám: 1</b></p>			
	<p><b>Készségek, képességek</b></p>	<p><b>Ismeretek</b></p>	<p><b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b></p>	<p><b>Önállóság és felelősség mértéke</b></p>
	<p>A vásárló fogadását és üdvözlését követően felméri az igényeit, és tájékoztatja a háztartási- és tisztítószeres, mosó- és textilápolási szerek, arc- és testápolási, hajápolási, száj- és fogápolási és dekorkozmetikai termékek felhasználási területeiről, felhasználási módjáról és hatásairól. Tájékoztatásával segíti a vásárlót a döntésben, és értékesít.</p>	<p>Áruismerettel rendelkezik a drogériai termékek körében.</p>	<p>Figyelemmel kíséri és követi a drogériában kapható termékeket és újdonságokat a hiteles tájékoztatás érdekében.</p>	<p>Önállóan javasol terméket a háztartási- és tisztítószeres, a mosó- és textilápolási szerek és az arc- és testápolási, hajápolási, száj- és fogápolási és dekorkozmetikai termékek kínálatából a termékek hatásait szem előtt tartva.</p>
	<p>Betartja a drogériákban kapható vegyi anyagok értékesítésére, tárolására vonatkozó előírásokat.</p>	<p>Ismeri a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó Európai Unió és hazai előírásokat, és ezeknek a rendeleteknek részét képező osztályozási, címkézési rendszereket.</p>	<p>Elkötelezett, hogy ismerje és betartsa a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó Európai Unió és hazai előírásokat.</p>	<p>Felelősséggel betartja, és munkatársaival is betartatja a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket és előírásokat.</p>
	<p>A drogériákban forgalmazható gyógyszereket a forgalmazására vonatkozó előírásoknak megfelelően tárolja és értékesíti.</p>	<p>Ismeri a gyógyszer fogalmát, és a gyógyszerek drogériákban való forgalmazására vonatkozó tárolási és értékesítési előírásokat.</p>	<p>Tudatosan betartja a gyógyszerek tárolására és értékesítésére vonatkozó előírásokat.</p>	<p>Felelősséget vállal a gyógyszerekre vonatkozó tárolási és értékesítési előírások betartásáért.</p>
	<p>Szakszerűen, a csomagoláson feltüntetett utasításoknak megfelelően tárolja a drogériákban</p>	<p>Ismeri a drogériákban forgalmazott élelmiszerek tárolási szabályait.</p>	<p>Törekszik a drogériákban forgalmazott élelmiszerek szakszerű tárolására.</p>	<p>Felelősségteljesen betartja az egyes élelmiszerek tárolására vonatkozó előírásokat.</p>

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

forgalmozott élelmiszereket.			
Felvilágosítást ad az állateledelek fajtáiról és a háziállat ápolási termékek felhasználási lehetőségeiről.	Ismeri az állateledelek fajtáit, típusait és a háziállat-ápolási termékek felhasználási területeit.		Önállóan ajánl állateledeleket, és háziállat-ápolási termékeket a vásárlónak.
Ismerteti a női higiénias termékek típusait és felhasználási lehetőségeit a vásárló korát és igényeit szem előtt tartva.	Ismeri a női higiénias termékek típusait és felhasználási lehetőségeit.	Motivált abban, hogy megismerje a női higiénias termékeket és az e területen megjelenő új technológiákat.	Önállóan és felelősen ajánlja női higiénias termékeket.
A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható gyógynövénytartalmú termékek, gyógyteák összetételéről és hatásairól és arról, hogy ezek milyen főbb betegségrcsoportok esetén alkalmazhatók.	Ismeri a gyógynövény, a drog és a hatóanyag fogalmát, a gyakran előforduló drogok megnevezési formáit. Ismeri a drogok főbb hatóanyagcsoportjait és ezek hatásait. Ismeri a gyógyteák, gyógynövénytartalmú termékek hatásait.	Fontosnak tartja, hogy kellő ismeretekkel rendelkezzen a gyógynövénytartalmú termékek és gyógyteák összetételének, hatásairól.	A vásárló igényeinek figyelembevételével önállóan tájékoztat az üzletben kapható gyógyteák, gyógynövénytartalmú termékek hatásairól, összetételéről.
Tájékoztatja a vásárlókat a gyógyteák javasolt elkészítési módjáról és azok megfelelő tárolásáról.	Ismeri, a gyógyteák szokásos elkészítési módjait. Ismeri a gyógynövények tárolására vonatkozó szabályokat és a minőségüket befolyásoló tényezőket.	Törekszik a pontos tájékoztatásra.	Felelősségteljesen és önállóan tájékoztatja a vásárlókat az üzletben kapható gyógyteákkal kapcsolatban.
A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható étrendkiegészítők összetételéről, hatásairól, javasolt felhasználási területeiről.	Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, azok összetételét és emberi szervezetre gyakorolt hatásait.	Pfigyelemmel kíséri a forgalomban lévő étrendkiegészítő termékeket, és elkötelezett azok összetételének és hatásainak megismerésére.	Önállóan ad tájékoztatást a vásárlónak az üzletben kapható étrendkiegészítőkről.
A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható reformélelmiszerekről és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerekről (pl. bio-élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozást elősegítő élelmiszerek) jellemzőit, összetételét és	Ismeri a forgalmazott reform élelmiszerek és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek (pl. bio-élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozást elősegítő élelmiszerek) jellemzőit, összetételét és	Nyitottan követi a táplálkozási trendeket, és törekszik ezek megismerésére, hogy hitelesen tudja tájékoztatni a vásárlókat az üzletben kapható élelmiszerekről.	Önállóan és felelősséggel ad tájékoztatást az üzletben kapható táplálékkiegészítő termékekről.

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

<p>sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozást elősegítő élelmiszerek).</p>	<p>javasolt felhasználási területeit.</p>		
<p>Képes terméket ajánlani a különböző élelmiszerallergiában szenvedő vásárlónak, illetve felvilágosítást ad neki az üzletben kapható termékek összetételéről, a bennük található allergénekről.</p>	<p>Ismeretekkel rendelkezik arról, mi jellemzi a különböző élelmiszerallergiák esetén alkalmazandó táplálkozási módokat.</p>	<p>Belátja az élelmiszerallergia szem előtt tartásának fontosságát termékajánlás során.</p>	<p>Felelősségteljesen, az élelmiszerallergiára való tekintettel ajánlja a terméket.</p>
<p>Képes ismertetni és ajánlani étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszerek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechnikai eszközöket az érdeklődőknek.</p>	<p>Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszerek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechnikai eszközök alapvető tulajdonságait, felhasználási és használati módját.</p>	<p>Törekszik arra, hogy széleskörű és szakszerű tájékoztatást adjon az érdeklődőknek.</p>	<p>Önállóan ajánlja az érdeklődőknek a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszerek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechnikai eszközöket. Felelősséget vállal a munkájáért.</p>

**Programkövetelmény-modul neve: Értékesítési alapismeretek**

**Programkövetelmény-modul sorszáma: 2**

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
<p>Elvégzi az áru minőségi és mennyiségi átvételét, lebonyolítja a visszarúzás folyamatát, és kitölti az ezekhez a folyamatokhoz szükséges bizonylatokat.</p>	<p>Ismeri az áruátvétel és a visszáru folyamatának lépéseit és az ehhez kapcsolódó bizonylatok típusait.</p>	<p>Elkötelezett az iránt, hogy szakszerűen és pontosan, a kísérő dokumentumok ellenőrzésével vegye át az üzletbe érkező árukat vagy küldjön vissza árukat.</p>	<p>Önállóan bonyolítja le az áruátvételt és a visszáru.</p>
<p>Szakszerűen helyezi ki az árut az eladótérben. Árufeltöltés közben ellenőrzi az áruk minőségjeljárati idejét, és a lejárt termékeket az előírásoknak megfelelően kezeli. Kihelyezi a termékek árát jelző eszközöket és áruvédelmi eszközöket.</p>	<p>Ismeri az értékesítést támogató árukihelyezési módokat és a termékek csomagolásán feltüntetett minőségmegőrzésre vonatkozó jeleket. Ismeri az ár feltüntetésének szabályait és a különböző áruvédelmi eszközöket.</p>	<p>Elkötelezett az üzlet értékesítési céljainak megvalósításában és abban, hogy figyelemfelkeltő, rendezett, vonzó formában helyezze el a termékeket a polcokon. Figyelemmel kíséri a termékekre vonatkozó információk meglétét és az áruk biztonságát.</p>	<p>Önállóan alkalmazza, és betartja a vállalat értékesítési stratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.</p>



**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

<p>Képes megfelelően kihelyezni és kezelni az üzletben alkalmazott reklámeszközöket, reklámhordozókat. Részt vesz az üzletben szervezett akciók lebonyolításában, az akcióváltásokban.</p>	<p>Ismeri a reklám céljait, stratégiáját, fajtáit és a bolti reklámeszközöket, reklámhordozókat. Ismeri az eladást ösztönző eszközöket.</p>	<p>Motivált a cég marketingstratégiai céljainak megvalósításában.</p>	<p>Munkatársaival együttműködve alkalmazza, és betartja a vállalat marketingstratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.</p>
<p>Felismeri a különböző vásárlótípusokat, és a vásárló igényeinek, korának, nemének és viselkedésének megfelelően udvariasan, hitelesen és empátikusan kommunikálni velük.</p>	<p>Ismeri az eladáspszichológia alapjait, a marketing által megkülönböztetett különböző vásárlói célcsoportokat és ezek jellemzőit.</p>	<p>Törekszik arra, hogy a különböző vásárlótípusoknak megfelelő technikákkal ajánlja a drogériákban kapható termékeket.</p>	<p>Önállóan dönt a helyzethez igazítottan, hogy milyen stílusban és technikát alkalmazva kommunikál. Felelősséget vállal saját kommunikációs stílusáért.</p>
<p>Szakszerűen és lényegre törően kommunikál a vásárlókkal. Megfelelő kérdéseket tesz fel, és szem előtt tartja a termékajánlás lépéseit, hogy a vásárló számára a legmegfelelőbb terméket ajánlja. Kezeli a vásárlói kifogásokat.</p>	<p>Ismeri a vásárlókkal való megfelelő kommunikáció szabályait, a termékajánlás lépéseit és a reklamációkezelés módját és szabályait. Ismeri, mely kérdéstípusokat, milyen jellegű kérdéseket szükséges feltennie ahhoz, hogy a lehető legpontosabban meg tudja határozni a vásárló igényeit.</p>	<p>Értékként tekint a szakszerű, tisztelettudó kommunikáció megvalósítására. Vásárlói tanácsadás során mind a vásárló, mind az üzlet érdekeit szem előtt tartja.</p>	<p>Önállóan kommunikál a vásárlókkal, kezeli a panaszokat, szükség esetén vezetői segítséget vesz igénybe.</p>
<p>Felismeri, melyek azok a termékek, amelyek kiegészíthetik a megvásárolni kívánt terméket, és ajánlja ezeket a vásárlóknak.</p>	<p>Ismeri a kiegészítő eladás eszközeit, kérdéstípusait.</p>	<p>Tudatosan törekszik arra, hogy megfelelő kiegészítő termékeket ajánljon a vásárlóknak.</p>	<p>Önállóan, kreatívan ajánlj kiegészítő terméket a vásárlóknak.</p>
<p>Tájékoztatja a vásárlókat az üzletben alkalmazott törzsvásárlói-, hűségprogramokról, szolgáltatásokról, és ajánlja ezeket. Ismételt vásárlásra ösztönzi a vásárlókat.</p>	<p>Ismeri a vásárlók megtartásának eszközeit.</p>	<p>Elkötelezett az iránt, hogy a cég stratégiai céljait szem előtt tartva minél több vásárlót tájékoztasson és bevonjon a törzsvásárlói- és hűségprogramokba, és hogy a vásárlók visszatérjenek az üzletbe.</p>	<p>Önállóan tájékoztatja a vásárlókat a törzsvásárlói- és hűségprogramokról.</p>
<p>Kezeli a pénztárgépet, vonalkód olvasót, számítógépet, nyomtatót, fénymásológépet, a pénzt és pénzhelyettesítőt</p>	<p>Ismeri a POS rendszert, a pénztárgép nyitási és zárási szabályait. Ismeri a szigorú számadású bizonylatok elemeit és az</p>	<p>Törekszik arra, hogy pontosan, az előírásoknak megfelelően végezze a pénztárosi feladatokat,</p>	<p>Felelősséget vállal pénztárosi feladataiért, a kiállított bizonylatok helyességéért, az átvett fizetőeszközökért.</p>

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

eszközöket. A jogszabályoknak megfelelően tölti ki a szigorú számadású bizonylatokat.	elektronikus vagy papír alapú bizonylatok készítésének szabályait.	és precízen kezelje és számolja a pénzt és a pénzhelyettesítő eszközöket.	
Részt vesz az üzletben található termékek leltározásának folyamatában.	Ismeri a leltározás folyamatának lépéseit, annak bizonylatait.	Törekszik arra, hogy pontosan végezze a leltározáshoz kapcsolódó folyamatokat.	Felelősséget vállal a munkája során rögzített adatok helyességéért.

**3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei**

3.1.	Iskolai előképzettség	alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség	-
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	szükséges
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	-
3.5.	Egyéb feltételek	Számítógép internetkapcsolattal/mobilalkalmazások és felhasználó szintű használatuk, e-mailcím és e-mail-kezelés

**4. A képzésben való részvétel feltételei**

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevő személyes jelenlétét nem igénylő kontaktórás foglalkozásokon a képzésmenedzsment rendszer könyvelt részvételi adatai alapján (elektronikus dokumentum). A személyes jelenlétet igénylő foglalkozásokon a résztvevő aláírásával ellátott jelenléti íven - az egyéni/kiscsoportos gyakorlat jelenléti íven. Az önálló felkészülés (irányított önálló tanulás) során a részvétel, vagyis az önálló felkészüléssel töltött képzési órák számának igazolása a Kimutatás önálló tanulásról nyomtatványon. A felnőttképző meghatározott óraszámú, otthoni felkészülésre kijelölt képzési részek után a kontaktórákon szóbeli számonkéréssel ellenőrzi az önálló felkészülés eredményességét. Amennyiben résztvevő egy adott, meghatározott óraszámú képzési rész esetén a számonkérést „Megfelelt” minősítéssel teljesítette, úgy kell tekinteni, hogy az adott képzési részre fordítandó óraszámot résztvevő önálló felkészüléssel töltötte. Megfelelt: legalább 60 %-os teljesítmény. Nem felelt meg: 60 % alatti teljesítmény
4.2.	Megengedett hiányzás	A tananyagegységenként a foglalkozások 20 százaléka, kivéve számonkérések órái
4.3.	Egyéb feltételek	Számítógép internetkapcsolattal/mobilalkalmazások és felhasználó szintű használatuk, e-mailcím és e-mail-kezelés. A feltételek megléte a résztvevő online képzésre jelentkezésével igazoltnak tekintendő.

**5. Tervezett képzési idő**

5.1.	Óraszám	180
------	---------	-----

A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban? (A megfelelő válasz aláhúzendő.) igen/**nem**

Jelen képzési program távoktatásban történő megvalósítást ír elő? (A megfelelő válasz aláhúzendő.) igen/**nem**

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01.-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Sztv. 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv. 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről]

**Drogerista (04163016)**

**6. A képzés tananyagegységei**

(Fktv. 2. § 10. tananyagegység: a képzési program felépítését adó, önálló tartalommal bíró képzési egység)

	A tananyag- egység óraszám	Kontaktórák száma (Fktv. 2. § 8. kontaktóra: a képzésben részt vevő személyes jelenlétét igénylő tanóra)		Valós időjű online órák			A beszámítható óraszám (önálló felkészülés óraszám)	Konzultáció egyenként az oktatóval formája (a megjelölt(k) aláhízándó(k)): telefon <b>személyes</b> <b>online</b> , formája: e-mail, <b>Zoom, Skype, chat,</b> <b>Facebook stb.</b>	
		Új ismeret	Konzultáció	Számonkérés	Új ismeret	Konzultáció			Számonkérés
		a megtanítandó és elsajátítandó témakörökhöz szükséges foglalkozások megnevezése, száma							
6.1.	Értékesítési alapismeretek: áruátvétel	8			5		2	1	
6.2.	Értékesítési alapismeretek: raktározás	6			5		0	1	
6.3.	Értékesítési alapismeretek: készletgazdálkodás	6			5		0	1	
6.4.	Drogéiai terméktudomány	136	30		30		10	66	
6.5.	Értékesítési alapismeretek: árufeltöltés, kihelyezés	6			5		0	1	
6.6.	Értékesítési alapismeretek: kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	8			7		0	1	
6.7.	Értékesítési alapismeretek: A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése	7			6		0	1	
6.8.	Értékesítési alapismeretek: környezet-, vagyónvédelem, panaszkezelés	3			2		0	1	
<b>összesen:</b>		<b>180</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>73</b>	

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**  
A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Sakt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sakt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**Drogerista (04163016)**

**6.1. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör**

Értékesítési alapismeretek: áruátvétel	
6.1.1.	<b>Megnevezése</b>
6.1.2.	<b>Célja</b>
6.1.3.	<b>Megszerezhető kompetenciák</b>
6.1.4.	<b>Tartalma</b> Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek
	<b>Készségek, képességek</b>
	<b>Ismeretek</b>
	<b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>
	<b>Önállóság és felelősség mértéke</b>
	<b>Tematikai egység óraszám</b>
	<b>Munkaformák</b>
	<b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b>



**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

		Teendő hibás teljesítés esetén.	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés, problémaalapú tanulás esetek alapján	
		A visszáru és a visszaszállítandó göngyölegek előkészítése.	1	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat	
	Számonkérés	Áruátvétl. Raktározás. Készletgazdálkodás. Árufeltöltés, polctérkép. A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok. A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése. A jogszerű működés szabályozói	2	Valós idejű online jelenléti egyéni munkaforma	Írásbeli feladatlap megoldása online	
6.1.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám		6			
6.1.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei				Szummatív értékelés: A 6.1-6.3. és a 6.5-6.8. tananyagegységek tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított 90 perces írásbeli feladatlap (Áruátvétl. Raktározás. Készletgazdálkodás. Árufeltöltés, polctérkép. A kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok. A fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése. A jogszerű működés szabályozói) legalább 51 %-osra értékelhető megoldása online a képzés utolsó foglalkozásán. Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELT.MEG. A tananyagegység elvégzésének igazolása: tananyagegység számonkérésének jegyzőkönyve nyomtatványon rögzítve.	

*Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045*  
 A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
 képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**Drogerista (04163016)**

6.2. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

6.2.1. Megnevezése		Értékesítési alapismeretek: raktározás		
6.2.2. Célja	Ismerje és tanulja meg teljesszűrés a kiskereskedelmi raktározás szabályait. Értse a biztonsági előírásokat a raktározás során, tudja a különböző terméktípusok elhelyezésének szabályait. Legyen képes elvégezni az eladásra történő előkészítést. Szervezze munkáját hatékonyan, hiba esetén tegyen a vezetőnél lépéseket a javításukra. Vállaljon felelősséget a raktári munkájáért.			
6.2.3. Megszerezhető kompetenciák	<b>Készségek, képességek</b>	<b>Ismeretek</b>	<b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>	<b>Önállóság és felelősség mértéke</b>
	<p>Betartja a drogériákban kapható vegyi anyagok értékesítésére, tárolására vonatkozó előírásokat.</p> <p>Szakszerűen, a csomagoláson feltüntetett utasításoknak megfelelően tárolja a drogériákban forgalmazott élelmiszereket.</p>	<p>Ismeri a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó Európai Unió és hazai előírásokat, és ezeknek a rendelkezések részét képező osztályozási, címkézési rendszereket.</p> <p>Ismeri a drogériákban forgalmazott élelmiszerek tárolási szabályait.</p>	<p>Elkötelezett, hogy ismerje és betartsa a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó Európai Unió és hazai előírásokat.</p> <p>Törekszik a drogériákban forgalmazott élelmiszerek szakszerű tárolására.</p>	<p>Felölősséggel betartja, és munkatársaival is betartatja a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó előírásokat, rendelteteket és előírásokat.</p> <p>Felölősségteljesen betartja az egyes élelmiszerek tárolására vonatkozó előírásokat.</p>
6.2.4. Tartalma Az alkalmazott munkafarmák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszama, az alkalmazott képzési módszerek	<b>Tananyagegység tematikai egységei</b>	<b>Tematikai egység tartalmi elemei</b>	<b>Tematikai egység óraszama</b>	<b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b>
	<p>Az áruforgalmi folyamat elemei 2.</p> <p>Az áruk raktári elhelyezése és tárolása</p>	<p>A raktározás szabályai</p> <p>A termékek minőségi megőrzése a raktározás során</p> <p>Állagvédelem, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, kedvező helykihasználás, a vagyontűz-, balesetvédelmi és a kőzegészségügyi szabályok</p>	<p>2</p> <p>1</p>	<p>Valós idejű online jelenléti frontális</p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális csoportos</p>

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Sztv. 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

				0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, szemléltetés fotók alapján
		Tárolási rendszerek, módok		1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tananyag Raktározás fejezete
		Ármozgató gépek, eszközök		0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online bemutatás, szemléltetés (fotók alapján)
		Eladásra előkészítés		1	Valós idejű online jelenléti frontális csoportos	Online előadás, magyarázat, közös megbeszélés
6.2.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám		6			
6.2.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást				

*Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045*  
A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**Drogerista (04163016)**

6.3. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

Értékcserési alapismeretek: készletgazdálkodás		Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	
6.3.1.	Megnevezése			
6.3.2.	Célja	Tudjon közreműködni az optimális készletnagyság és összetétel fenntartásában vezetői irányítással, más munkatársakkal együttműködve. Ismerje a hatékony készletgazdálkodás szempontjait, tudja használni a számítógépes készletnyilvántartás eszközeit. Szervezze hatékonyan a készletgazdálkodási munkáját, legyen kész az esetleges javaslatokkal élni az árukészlet kialakítására.		
6.3.3.	Megszerezhető kompetenciák	<b>Készségek, képességek</b> Részt vesz az üzletben található termékek leltározásának folyamatában.	Felelősséget vállal a munkája során rögzített adatok helyességéért.	
6.3.4.	<b>Tartalma</b> Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	<b>Ismeretek</b> Ismeri a leltározás folyamatának lépéseit, annak bizonylatait.	Törekszik arra, hogy pontosan végezze a leltározáshoz kapcsolódó folyamatokat.	
		<b>Tematikai egység tartalmi elemei</b>		<b>Tematikai egység óraszám</b>
		<b>Tananyagegység tematikai egységei</b> A készletgazdálkodás fontossága Az optimális készlet nagysága és összetétele A készletezés költségei A készletek és az értékesítés közötti összefüggések	<b>Munkaformák</b>	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
		A hatékony készletgazdálkodás jellemzőse	3	Online előadás, magyarázat
	A készletgazdálkodást segítő eszközök	A hatékony készletgazdálkodás jellemzőse	1	Irányított önálló tanulás. A tananyag Készletgazdálkodás fejezete
	A leltározás	A leltározás módjai, időzítése	1	Online bemutatás, szemléltetés (Jotók alapján)

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

6.3.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	6
6.3.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.



**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**Drogerista (04163016)**

**6.4. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör**

6.4.1. Megnevezése	<b>Drogériai termékismeret</b>			
6.4.2. Célja	Ismerje meg a forgalmazott drogériai termékek széles skáláját, jellemzőit, minőségi követelményeit, és ezek alapján legyen képes csoportosítani azokat. Értse és alkalmazza a használati útmutatókat, biztonsággal tudjon felhasználni tanácsokat adni a vevőknek, azonos és kapcsolódó termékkörön belül vásárlási javaslatokat nyújtani.	<b>Készségek, képességek</b>	<b>Ismeretek</b>	<b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>
	A vásárló fogadását és üdvözlését követően felméri az igényeit, és tájékoztatja a háztartási- és tisztítószerrek, mosó- és textíliapolási szerek, arc- és testápolási, hajápolási, száj-és fogápolási és dekor kozmetikai termékek felhasználási területeiről, felhasználási módjáról és hatásairól. Tájékoztatásával segíti a vásárlót a döntésben, és értékesíti.	Árúismerettel rendelkezik a drogériai termékek körében.	Figyelemmel kíséri és követi a drogériában kapható termékeket és újdonságokat a hiteles tájékoztatás érdekében.	<b>Önállóság és felelősség mértéke</b>
6.4.3. Megszerezhető kompetenciák	A drogériákban forgalmazható gyógyszereket a forgalmazására vonatkozó előírásoknak megfelelően tárolja és értékesíti.	Ismeri a gyógyszer fogalmát, és a gyógyszerek drogériákban való forgalmazására vonatkozó tárolási és értékesítési előírásokat.	Tudatosan betartja a gyógyszerok tárolására és értékesítésére vonatkozó előírásokat.	Felelősséget vállal a gyógyszerekre vonatkozó tárolási és értékesítési előírások betartásáért.
	Felvilágosítást ad az állateledetek fajtáiról és a háziállat-ápolási termékek felhasználási lehetőségeiről.	Ismeri az állateledetek fajtáit, típusait és a háziállat-ápolási termékek felhasználási területeit.	Motivált abban, hogy megismerje a női higiéniai termékeket és az e területen megjelenő új technológiákat.	Önállóan ajánl állateledeteket, és háziállat-ápolási termékeket a vásárlóknak.
	Ismerteli a női higiéniai termékek típusait és felhasználási lehetőségeit a vásárló korát és igényeit szem előtt tartva.	Ismeri a női higiéniai termékek típusait és felhasználási lehetőségeit.		Önállóan és felelősen ajánlja női higiéniai termékeket.

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

<p>A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható gyógynövénytartalmú termékek, gyógyteák összetételéről és hatásairól és arról, hogy ezek milyen főbb betegségcsoportok esetén alkalmazhatók.</p>	<p>Ismeri a gyógynövény, a drog és a hatóanyag fogalmát, a gyakran előforduló drogok megnevezési formáit. Ismeri a drogok főbb hatóanyagcsoportjait és ezek hatásait. Ismeri a gyógynövénytartalmú termékek hatásait.</p>	<p>Fontosnak tartja, hogy kellő ismeretekkel rendelkezzen a gyógynövénytartalmú termékek és gyógyteák összetételének, hatásairól.</p>	<p>A vásárló igényeinek figyelembevételével önállóan tájékoztat az üzletben kapható gyógyteák, gyógynövénytartalmú termékek hatásairól, összetételéről.</p>
<p>Tájékoztatja a vásárlókat a gyógyteák javasolt elkészítési módjáról és azok megfelelő tárolásáról.</p>	<p>Ismeri, a gyógyteák szokásos elkészítési módjait. Ismeri a gyógynövények tárolására vonatkozó szabályokat és a minőségüket befolyásoló tényezőket.</p>	<p>Törökszik a pontos tájékoztatásra.</p>	<p>Felkészítéssel és önállóan tájékoztatja a vásárlókat az üzletben kapható gyógyteákkal kapcsolatban.</p>
<p>A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható étrendkiegészítők összetételéről, hatásairól, javasolt felhasználási területeiről.</p>	<p>Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, azok összetételét és emberi szervezetre gyakorolt hatásait.</p>	<p>Figyelemmel kíséri a forgalomban lévő étrendkiegészítő termékeket, és elkötelezett azok összetételének és hatásainak megismerésére.</p>	<p>Önállóan ad tájékoztatást a vásárlóknak az üzletben kapható étrendkiegészítőkről.</p>
<p>A vásárlók kérdéseit és igényeit szem előtt tartva képes tájékoztatást adni az üzletben kapható reformélelmiszerekről és speciális táplálkozási igényeket kielégítő ételkészítési termékekről (pl. bio-élelmiszerek, tápszer, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozási elősegítő élelmiszerek).</p>	<p>Ismeri a forgalmazott reformélelmiszerek és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek (pl. bio-élelmiszerek, tápszer, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozási elősegítő élelmiszerek) jellemzőit, összetételét és javasolt felhasználási területeit.</p>	<p>Nyitottan követi a táplálkozási trendeket, és törekszik ezek megismerésére, hogy hitelesen tudja tájékoztatni a vásárlókat az üzletben kapható élelmiszerekről.</p>	<p>Önállóan és felelősséggel ad tájékoztatást az üzletben kapható táplálékkiegészítő termékekről.</p>
<p>Köpes terméket ajánlani a</p>	<p>Ismeretekkel rendelkezik</p>	<p>Belátja az élelmiszerallergia szem</p>	<p>Felkészítéssel, az</p>

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

	különböző élelmiszer-allergiában szenvedő vásárlónak, illetve felvilágosítást ad neki az üzletben kapható termékek összetételéről, a bennük található allergénekről.	arról, mi jellemzi a különböző élelmiszerallergiák esetén alkalmazandó táplálkozási módokat.	előtt tartásának fontosságát termékajánlás során.	élelmiszerallergiára való tekintettel ajánlja a terméket.
	Képes ismertetni és ajánlani étrendkiegészítőket, speciális gyógyszert célra szánt tápszerket, gyógyszernem minősülő készítményeket és orvostechnikai eszközöket az érdeklődőknek.	Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítők, speciális gyógyszerre, szánt tápszerket, gyógyszernem minősülő gyógyszerre, készítmények és orvostechnikai eszközök alapvető tulajdonságait, felhasználási és használati módját.	Törökszik arra, hogy széleskörű és szakszerű tájékoztatást adjon az érdeklődőknek.	Önállóan ajánlja az érdeklődőknek a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyszerre, szánt tápszerket, gyógyszernem minősülő gyógyszerre, készítményeket és orvostechnikai eszközöket. Feloldósságot vállal a munkájáért.
	Felismeri a különböző vásárlótípusokat, és a vásárló igényeinek, korának, nemének és viselkedésének megfelelően udvariasan, hitelesen és empátiákkal kommunikálni velük.	Ismeri az eladáspszichológia alapjait, a marketing által megkülönböztetett különböző vásárlói célcsoportokat és ezek jellemzőit.	Törökszik arra, hogy a különböző vásárlótípusoknak megfelelő technikákkal ajánlja a drogériákban kapható termékeket.	Önállóan dönt a helyzethez igazítottan, hogy milyen stílusban és technikát alkalmazva kommunikál. Feloldósságot vállal saját kommunikációs stílusáért.
	Felismeri, melyek azok a termékek, amelyek kiegészíthetik a megvásárolni kívánt terméket, és ajánlja ezeket a vásárlónak.	Ismeri a kiegészítő eladás eszközeit, kérdéstípusait.	Tudatosan törekszik arra, hogy megfelelő kiegészítő termékeket ajánljon a vásárlóknak.	Önállóan, kreatívan ajánlj kiegészítő terméket a vásárlóknak.
6.4.4.	<b>Tartalma</b> Az alkalmazott munkaformák, a	<b>Tematikai egység tartalmi elemei</b>	<b>Tematikai egység óraszám</b>	<b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b>

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., F/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

<p>megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek</p>	Drogériai termékek	Háztartási- és tisztítószer, mosó- és textíliapolási szerek, arc- és testápolási, hajápolási, száj- és fogápolási és dekoratív termékek	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	A drogériákban forgalmazható gyógyszerek	A gyógyszer fogalma, és a gyógyszerek drogériákban való forgalmazására vonatkozó tárolási és értékesítési előírások	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Állateledelek	Az állateledelek fajtái, típusai és a háziállat-ápolási termékek	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Női higiéniai termékek	A női higiéniai termékek típusai és felhasználási lehetőségeik – korosztályok szerint	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Gyógynövénytartalmú termékek	A <b>gyógynövény, a drog és a hatóanyag</b> fogalma. A gyakran előforduló drogok megnevezési formái. A drogok főbb hatóanyagcsoportjai és ezek hatásai. A gyógynövénytartalmú termékek hatásai. A gyógynövények tárolására vonatkozó szabályok és a minőségüket befolyásoló tényezők. A <b>gyógyteák</b> szokásos elkészítési módjai.	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Étrendkiegészítők	Étrendkiegészítők fajtái, összetételük és emberi szervezetre gyakorolt hatásuk	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Szt. szerint ( Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

	Reform- és bio-élelmiszerek	A forgalmazott reform-élelmiszerek és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek (bio-élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus és vegán táplálkozást elősegítő élelmiszerek) fajtái és jellemzői, összetételük és javasolt felhasználási területeik	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Élelmiszer-allergia	A különböző élelmiszerallergiák esetén alkalmazandó táplálkozási módok.	3	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
	Egyéb termékek és ajánlások	Speciális gyógyászati célra szánt tápszerek, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények és orvostechnikai eszközök alapvető tulajdonságai, felhasználásuk és használati módjuk	2	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
Áruismeret	Drogériai termékek		66	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Drogériai termékek fejezetének a feldolgozása
			30	Egyéni/kiscsoportos munkaforma	Tanulmányi kirándulás, gyakorlat drogériában, oktatói irányítással
Eladástan	Vevőtípusok, az eladás folyamata, az eladóval szemben támasztott követelmények.		2	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés



**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

		Eladási gyakorlat	8	Valós idejű online jelenléti csoportos, egyéni	Tréningmódszerek alkalmazásával egyéni gyakorlati feladatmegoldás
	Számonkérés	Értékesítési szituáció	10	Valós idejű online jelenléti páros munka	Helyzetleírások alapján készült feladatok, az értékesítési szituáció bemutatása
6.4.5.	<b>A tananyagegységhez rendelt óraszám</b>		136		
6.4.6.	<b>A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</b>	<p>Szummatív értékelés: A tananyagegység tartalmánál meghatározott témakörök alapján összeállított projektfeladat legálább közepesre (3) értékelhető megoldása a képzés utolsó előtti foglalkozásán. Minősítése: MEGFELELT/NEM FELELT MEG.</p> <p>Az alábbi témakörből kihúzott tételben lévő feladatleírás alapján elvégzi az áruismertetési tevékenységet, szakmai beszélgetést folytat a vásárlót megismerősítő oktatóval/résztvevővel: értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért drogériai terméket, ismerteti a jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát, és szakszerű tájékoztatást ad a vevők számára, és kapcsolható termékeket ajánl.</p> <p>A tananyagegység elvégzésénél igazolása: tananyagegység számonkérésének jegyzőkönyve nyomtatványon rögzítve.</p>			

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Szkt. 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

**6.5. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör**

6.5.1.	Megnevezése	<b>Értékesítési alapismeretek: árufeltöltés, kihelyezés</b>				
6.5.2.	<b>Célja</b>	<p>Értsen a termékek eladótéri kihelyezéséhez. A kihelyezés tervezési folyamatában másokkal együttműködve vegyen részt. Legyen képes az előre elkészített kihelyezési térképét használni az árufeltöltés során. Ismerje az árufeltöltéshez és a címkézéshez szükséges hagyományos és a digitális eszközöket. A címkek kihelyezését vezetői útmutatás mellett önállóan tudja elvégezni.</p>				
6.5.3.	<b>Megszerezhető kompetenciák</b>	<p><b>Készségek, képességek</b></p> <p>Szakszorúcn helyezi ki az árut az eladótérben. Árufeltöltés közben ellenőrzi az áruk minőségjelaráti idejét, és a lejárt termékeket az előírásoknak megfelelően kezeli.</p> <p>Képes megfelelően kihelyezni és kezelni az üzletben alkalmazott reklámeszközöket, reklámhordozókat. Részt vesz az üzletben szervezett akciók lebonyolításában, az akcióváltásokban.</p>	<p><b>Ismeretek</b></p> <p>Ismeri az értékesítést támogató árukihelyezési módokat és a termékek csomagolásán feltüntetett minőségmegőrzésre vonatkozó jelkeket.</p>	<p><b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b></p> <p>Elkötelezett az üzlet értékesítési céljainak megvalósításában és abban, hogy figyelemfelkeltő, rendezett, vonzó formában helyezze el a termékeket a polcokon. Figyelemmel kíséri a termékekre vonatkozó információk meglétét.</p>	<p><b>Önállóság és felelősség mértéke</b></p> <p>Önállóan alkalmazza, és betartja a vállalat értékesítési stratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.</p> <p>Munkatársaival együttműködve alkalmazza, és betartja a vállalat marketingstratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.</p>	
6.5.4.	<p><b>Tartalma</b></p> <p>Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése,</p>	<p><b>Tananyagegység tematikai egységei</b></p> <p>Az eladótér tervezése</p>	<p><b>Tematikai egység tartalmi elemei</b></p> <p>Az eladótéri esztétikumának és funkcionalitásának jelentősége a kereskedelemben</p> <p>Az eladótér felépítése,</p>	<p><b>Tematikai egység óraszám</b></p> <p>1</p> <p>2</p>	<p><b>Munkaformák</b></p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális</p>	<p><b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b></p> <p>Online előadás, magyarázat</p>

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

	óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Az árufeltöltés technológiája	felszerelések		Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
			A tevékenység lépései, sorrendje, eszközei			
6.5.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám		Polctérképzés	1	Egyéni munkalorma	Trányított önálló tanulás: A tankönyv Polctükör fejezete feldolgozása
6.5.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei					Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**  
 A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
 képzési programja az Fktv. és Sztv. 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv. 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**Drogerista (04163016)**

6.6. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör

Értékesítési alapismeretek: kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	
6.6.1. Megnevezése	<b>Értékesítési alapismeretek: kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok</b>
6.6.2. Célja	Képessé válnon a kiskereskedelemben használt dokumentumok, bizonylatok használatára. Ismerje az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatokat és tartalmukat, a bizonylatolási eljárásokat. Kezelje a pénzárlágot, ismerje a különböző fizetési módokat.
6.6.3. Megszerezhető kompetenciák	<p><b>Készségek, képességek</b></p> <p>Kezeli a pénzárlágot, vonalkód olvasót, számítógépet, nyomtatót, fénymásolót, a pénztár pénzhelyettesítő eszközöket. A jogszabályoknak megfelelően tölti ki a szigorú számadású bizonylatokat.</p> <p><b>Ismeretek</b></p> <p>Ismeri a POS rendszert, a pénzárlógép nyitási és zárási szabályait. Ismeri a szigorú számadású bizonylatok elemeit és az elektronikus vagy papír alapú bizonylatok készítésének szabályait.</p> <p><b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b></p> <p>Törekszik arra, hogy pontosan, az előírásoknak megfelelően végezze a pénztárosi feladatokat, és precízen kezelje és számolja a pénzt és a pénzhelyettesítő eszközöket.</p> <p><b>Önállóság és felelősség mértéke</b></p> <p>Felelősséget vállal pénztárosi feladataiért, a kiállított bizonylatok helyességéért, az átvett fizetőeszközökért.</p>
6.6.4. Tartalma	<p><b>Tananyagegység tematikai egységei</b></p> <p>Az online értékesítés</p> <p><b>Tematikai egység tartalmi elemei</b></p> <p>Az online értékesítés folyamata, adatok rögzítése, rendelt áruk összeállítása a kiszállásra</p> <p>Megrendelőlap, -levél, szállítólevél, áruátvételi jegyzék, számlák fajtái, nyugta, holtközi szállítólevél, visszarujjegyzék, felvásárlási jegy, leltárfelvételi jegy, tv, árváltozási jelentés, pénztárjelentés, jegyzőkönyv a pénzárláredményről</p> <p><b>Tematikai egység óraszám</b></p> <p>1</p> <p><b>Munkaformák</b></p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális</p> <p><b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b></p> <p>Online előadás, magyarázat</p>
6.6.4. Tartalma	<p><b>Tananyagegység tematikai egységei</b></p> <p>Az online értékesítés</p> <p><b>Tematikai egység tartalmi elemei</b></p> <p>Megrendelőlap, -levél, szállítólevél, áruátvételi jegyzék, számlák fajtái, nyugta, holtközi szállítólevél, visszarujjegyzék, felvásárlási jegy, leltárfelvételi jegy, tv, árváltozási jelentés, pénztárjelentés, jegyzőkönyv a pénzárláredményről</p> <p><b>Tematikai egység óraszám</b></p> <p>3</p> <p><b>Munkaformák</b></p> <p>Valós idejű online jelenléti frontális csoportos</p> <p><b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b></p> <p>Online előadás, magyarázat, bizonylatok bemutatása, közös megbeszélés</p>

**Fejlesztésképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

					A bizonylatok alakja és tartalmi követelményei, javításuk módja, használatuk	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online közös megbeszélés	
	Pénztár				Pénztárgép-kezelés, számlázóprogram	1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Bizonylatok fejezete feldolgozása	
	A kiskereskedelem dokumentumai				Jegyzőkönyv minőségi kifogásról, vásárlók könyve	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Pénztárgép működtetés, számlázóprogram bemutatása (filmen), online közös megbeszélés	
6.6.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám			8				Magyarázat, dokumentumok bemutatása, közös megbeszélés	
6.6.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei								Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást



**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

**6.7. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör**

6.7.1. Megnevezése	<b>Értékesítési alapismeretek: a fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése</b>			Önállóság és felelősség mértéke
6.7.2. Célja	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóan tájékoztatja a vásárlókat a törzsvásárlói- és hűségprogramokról.
6.7.3. Megszerezhető kompetenciák	Tájékoztatja a vásárlókat az üzletben alkalmazott törzsvásárlói-, hűségprogramokról, szolgáltatásokról, és ajánlja ezeket. Ismételten vásárlásra ösztönzi a vásárlókat.	Ismeri a vásárlók megtartásának eszközeit.	Elkötelezett az iránt, hogy a cég stratégiai céljait szem előtt tartva minél több vásárlót tájékoztasson és bevonjon a törzsvásárlói- és hűségprogramokba, és hogy a vásárlók visszatérjenek az üzletbe.	Önállóan tájékoztatja a vásárlókat a törzsvásárlói- és hűségprogramokról.
6.7.4. Tartalma Az alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszámja, az	Tananyagegység tematikai egységei	Tematikai egység tartalmi elemei	Tematikai egység óraszámja	A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok
	Kihelyezi a termékek árát jelző eszközöket.	Ismeri az ár feltüntetésének szabályait.	Figyelemmel kíséri a termékekre vonatkozó információk meglétét.	Önállóan alkalmazza, és betartja a vállalat értékesítési stratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.
	A fogyasztói ár kiszámolása	A nettó, a bruttó fogyasztói ár, az egységár, számítási módszerek	2	Online előadás, magyarázat, számítási technika bemutatása, megbeszélés
	Az akciós árak	Árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatása, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei	2	Online magyarázat, közös megbeszélés, számítási technika bemutatása

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Sztv. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Sztv.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**Drogerista (04163016)**

	alkalmazott képzési módszerek		Árszámlási gyakorlat	1	Valós idejű online jelenléti, egyéni munka és csoportos munkaforma	Árszámlási feladat egyéni megoldása és közös értékelése
		Az árák kihelyezése	Az árfeltüntetéshez és a címkézéshoz szükséges hagyományos és a digitális eszközök - vonalkód, QR kód a termékeken-, az árucímke kötelező tartalmi elemei, a címkényomtató használata	1	Valós idejű online jelenléti csoportos	Online magyarázat, szemléltetés (film: árcímkek, eszközök)
				1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Az árák kihelyezése fejezetének a feldolgozása és a fejlesztő projektfeladat megoldása (lásd 5.7.6.1.)
6.7.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	7				
6.7.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	1. Fejlesztő tevékenységi forma: Az írásban teljesítendő gyakorlati feladat megoldása: kedvezményes fogyasztói ár kiszámolása a megadott árengedmény százalékára alapján és az árengedmény százalékának meghatározása a forintban megadott fogyasztói árcsökkenés mértéke szerint. Értékelése önellenőrzéssel/oktatói konzultációval. 2. Szummatív értékelés: A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.				

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

**6.8. Tananyagegység, vagyis a megtanítandó és elsajátítandó témakör**

	<b>Megnevezése</b>	<b>Értékesítési alapismeretek: környezet, vagyonvédelem, panaszkezelés</b>			<b>Önállóság és felelősség mértéke</b>
6.8.1.					
6.8.2.	<b>Célja</b>	Tudja alkalmazni a környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Legyen képes empátiás, szakszerűen, önállóan kezelni a vásárlói észrevételeket, panaszokat a fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok, dokumentumok szerint. Ismerje az áru- és vagyonvédelmi eszközöket. Tudja a teendőket rendkívüli eseményekkor és baleset esetén.			
		<b>Készségek, képességek</b>	<b>Ismeretek</b>	<b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>	
		Kezeli a vásárlói kifogásokat.	Ismeri a vásárlókkal való megfelelő kommunikáció szabályait, a termékajánlás lépését és a reklamációkezelés módját és szabályait. Ismeri, mely kérdéstípusokat, milyen jellegű kérdéseket szükséges feltennie ahhoz, hogy a lehető legpontosabban meg tudja határozni a vásárló igényeit.	Értékként tekint a szakszerű, tisztelttűdó kommunikáció megvalósítására. Vásárlói tanácsadás során mind a vásárló, mind az üzlet érdekeit szem előtt tartja.	Önállóan kommunikál a vásárlókkal, kezeli a panaszokat, szükség esetén vezetői segítséget vesz igénybe.
6.8.3.	<b>Megszerezhető kompetenciák</b>	Kihelyezi az áruvédelmi eszközöket.	Ismeri a különböző áruvédelmi eszközöket.	Figyelemmel kíséri az áruk biztonságát.	Önállóan alkalmazza, és betartja a vállalat értékesítési stratégiájának céljait, és közreműködik ezek megvalósításában.
		Alkalmazza a munka- és balesetvédelmi előírásokat.	Tudja mi a teendő baleset esetén, ismeri az előforduló rendkívüli események kezelési módjait.	Törekszik a biztonságos munkakörnyezet megővésére és a biztonságos munkavégzésre.	Felelős a munkakörön belüli munka- és balesetvédelmi szabályok betartásáért.
		Alkalmazza a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásokat.	Ismeri a hulladék és a veszélyes hulladék kezelésének módjait és szabályait.	Értékként tekint a szelektív hulladékkezelésre, a környezettudatos fenntarthatóságra.	Felelős a környezetvédelmi és energiagazdálkodás i előírások betartásáért.
6.8.4.	<b>Tartalma</b> Az alkalmazott munkaformák, a	<b>Tananyagegység tematikai egységei</b>	<b>Tematikai egység tartalmi elemei</b>	<b>Tematikai egység óraszám</b>	<b>A tanulási eredmények fejlesztését szolgáló módszerek, eszközök, feladatok</b>
				<b>Munkaformák</b>	

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

	megtanítandó és elsajátítandó témakörhöz szükséges foglalkozások megnevezése, óraszám, az alkalmazott képzési módszerek	Környezetvédelem	Hulladékkezelés, energiazagadálkodás	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
		Vagyonvédelem	Áruvédelem	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat
		Fogyasztóvédelem	A fogyasztói érdekek érvényesítése	0,5	Valós idejű online jelenléti frontális	Online előadás, magyarázat, a jogszabályi előírások ismertetése
				Panaszkezelés	0,5	Valós idejű online jelenléti csoportos
6.8.5.	A tananyagegységhez rendelt óraszám	3	Védelmi előírások	1	Egyéni munkaforma	Irányított önálló tanulás. A tankönyv Védelmi előírások fejezetének önálló feldolgozása
6.8.6.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzése nincs külön értékelve, és a tananyagegység elvégzéséről nem állítunk ki külön igazolást.				

**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

**7. Az előzetes tudás felmérése és beszámításának lehetőségei és módja**

**7.1. A dokumentumokkal igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba**

7.1.1.	Eladói szakképesítés előzetes megléte esetén a résztvevő felmentést kaphat az alábbi tananyagegységek óralátogatása alól: 6.1., 6.2., 6.3., 6.6., 6.7., 6.8.
7.1.2.	A felnőttképző szakmai vezetőjének határozatát a felmentés tényéről az előzetes tudás beszámítása jegyzőkönyvének aláírásával igazolja. Az előzetes tudás beszámítása jegyzőkönyvét a képzési dokumentumok között a nyolcadik év utolsó napjáig őrzi meg.

**7.2. A dokumentumokkal nem igazolt tudás beszámítása a képzési folyamatba**

7.2.1.	A felnőttképző az előzetes tudásmérés lehetőségét minden képzési résznél biztosítja az ezt igénylő résztvevőknek. Az előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről: 2. § 3.) A képzésre jelentkező kérésére az előzetes tudásmérést a felnőttképző biztosítja a képzés indulása előtt (11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról: 11. § (2) b) A felnőttképző diagnosztikus méréssel, értékeléssel állapítja meg a résztvevő/jelentkező előzetes tudását abból a célból, hogy a szükséges döntéseket meghozhassa.
--------	--

**8. A zárt rendszerű elektronikus távoktatás kivételével a maximális csoportlétszám**

*(ahány fő oktatásához szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak)*

8.1	Maximális csoportlétszám (fő)	80
-----	-------------------------------	----

**9. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása**

Számonkérés tananyagegységenként a fentiekben feltüntetettek szerint.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a felnőttképző által kiállított tanúsítvány.

A szakmai záróbeszámoló/vizsga: független akkreditált vizsgaközpontban, a programkövetelményben feltüntetett képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek megfelelően megszervezve.

A sikeres vizsgát **képesítő bizonyítvány** tanúsítja.

**10. A képzés zárása**

10.1.	<b>A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei</b>	A felnőttképző Tanúsítványt állít ki a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22.§-a szerint. Kiadásának feltételei: <ul style="list-style-type: none"><li>- A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése.</li><li>- A megengedett mértéket meg nem haladó hiányzás.</li><li>- A tananyagegységek számonkéréseinek sikeres teljesítése.</li></ul>
-------	---	--



**Felnőttképző neve, engedélyszáma: Best-Work Kft., E/2020/000045**



A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti szakmai képzés képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**Drogerista (04163016)**

**11. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja**

11.1.	Személyi feltételek	Pedagógus kereskedelmi/gazdasági/vendéglátós felsőfokú végzettséggel vagy felsőfokú végzettségű szakember kereskedelmi szakképesítéssel
11.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Oktatók foglalkoztatása: Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
11.2.	Tárgyi feltételek	Oktatóterem - táblával, lappal, projektorral, internet hozzáféréssel és/vagy online képzésmenedzsment rendszer
11.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A kontaktórák megtartásához szükséges oktatótermeket a felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja. A valós idejű online-tantermi órák megtartásához saját képzésmenedzsment rendszert alkalmaz. Önálló felkészülést támogató saját fejlesztésű tankönyvet bocsát a résztvevők rendelkezésére.
11.3.	Egyéb speciális feltételek	-
11.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-

**Az előzetes minősítés ténye**

A szakértő nyilatkozata	A képzési program előzetes minősítése megtörtént
Az előzetes minősítés helye	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja	2023.02.02.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve	Szarvas Krisztina Julianna
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma	FSZ/2020/000030
Felnőttképzési szakértő aláírása	
Felnőttképző képviselőjének aláírása	

## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a Best-Work Kft. által készített képzési program előzetes minősítéséről

Szakértő adatai		
neve:	Szarvas Krisztina Julianna	
nyilvántartási szám:	FSZ/2020/000030 (nyilvántartásba véve: 2020.08.06.)	
kapcsolattartási adatok:	telefonszám: +36 20 359 5929	
	e-mail: krisztina.szarvas@gmail.com	
szakértői vélemény készítésének időpontja:	2023.02.02.	
Felnőttképző		
neve	Best-Work Kft.	
székhelye:	1225 Budapest, Nagytétényi út 233.	
engedélyszáma:	E/2020/000045	
kapcsolattartási adatai:	levelezési cím: 1093 Budapest, Lónyay u. 41.	
	telefonszám: +36 20 359 5929	
	e-mail: krisztina.szarvas@gmail.com	
képviselőre jogosult személy:	Szarvas Krisztina Julianna ügyvezető	
Szakképesítés		
megnevezése:	04163016 számú <b>Drogerista</b>	
besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416	
óraszám:	180, amelyből a Felnőttképző döntése függvényében maximum 77 óra lehet az interaktív és távolléti kapcsolattal, az online térben megvalósított - valós idejű - kontaktórás képzési rész. A résztvevő személyes jelenlétét igénylő kontaktóra 30. Önálló tanulás: 73 óra.	
a képzés tananyagegységei, óraszámai:	Értékesítési alapismeretek: áruátvétel	8
	Értékesítési alapismeretek: raktározás	6
	Értékesítési alapismeretek: készletgazdálkodás	6
	Drogeriai termékismeret	136
	Értékesítési alapismeretek: árufeltöltés, kihelyezés	6
	Értékesítési alapismeretek: kiskereskedelmi dokumentumok, bizonylatok	8
	Értékesítési alapismeretek: a fogyasztói árak számolása, az árak kihelyezése	7
Értékesítési alapismeretek: környezet-, vagyonvédelem, panaszkezelés	3	
Az előzetes minősítés összegzése		
A képzési programot – a jogszabályi előírások szerint - átvizsgáltam, és a rendelkezésemre álló dokumentumok és információk alapján megállapítom, hogy <b>megfelel</b> a jogszabályi követelményeknek, illetve 04163016 számú Drogerista megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó <b>programkövetelménynek</b> .		
Az előzetes minősítés indokolása		
A képzési program <b>tartalma megfelel</b> a felnőttképzési törvénynek, továbbá a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.		
A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.		
A képzési program erősségének tekinthető, hogy – a felnőttképzési törvény elvárásainak megfelelően – <b>magában foglalja a képzésben résztvevők teljesítményét értékelő rendszer részletes leírását is.</b>		
A képzési program <b>koherenciája megfelelő.</b>		
<b>Egyéb megállapítások:</b>		
- a 29 oldalból álló képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva;		
- a képzési program utolsó oldalán feltüntetésre került az előzetes minősítés ténye, helye és időpontja, továbbá a felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma;		
- a papíralapú képzési program mindegyik oldalán szerepel a szakértő szignója, amelynek utolsó oldalát a szakértő aláírásával látta el.		
A szakértő felhívta a Felnőttképző figyelmét arra, hogy:		

az előzetesen minősített képzési programot a Felnőttképző képviselőjére jogosult személynek a képzési program utolsó oldalán alá kell írnia;  
A Felnőttképzőnek az előzetes minősítés alapját képező szakértői véleményt – a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (5) értelmében – mellékelni kell a képzési programhoz;  
A képzés program módosítása esetén a Felnőttképzőnek el kell végeztenie a módosított képzési program előzetes minősítését.



.....  
Szakértő aláírása



.....  
Felnőttképző képviselőjének aláírása